

Strumenti di Business Intelligence in azienda

Docente: M. Chiara Debernardi

Lingua

Italiano

Descrizione del corso e obiettivi

La gestione di un'azienda richiede decisioni basate su informazioni affidabili. Spesso in azienda i dati sono mal organizzati, le fonti dati sono eterogenee ed è difficile estrarne informazioni utili ai processi decisionali. La Business Intelligence si pone come obiettivo l'organizzazione dei dati aziendali in un Data Warehouse, attraverso l'integrazione di fonti eterogenee e processi di pulizia dei dati.

Il corso offre una panoramica delle tecniche di costruzione di un sistema di Business Intelligence e delle modalità di fruizione delle informazioni da esso prodotte.

Il corso vuol fornire una conoscenza di base della Business Intelligence e del suo utilizzo nelle aziende.

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere l'architettura di un sistema di Business Intelligence aziendale
- Utilizzare uno strumento di Self Service BI
- Capire le logiche di costruzione delle reportistiche per la Business Intelligence aziendale

Destinatari

Il corso è aperto a tutti gli studenti Bocconi. In particolare si rivolge:

- A chi vuole conoscere gli aspetti fondamentali della Business Intelligence, non soltanto sotto l'aspetto teorico-funzionale ma anche sotto un aspetto più pratico
- A coloro che desiderino utilizzare uno strumento di Self Service BI per effettuare le analisi dei dati

Prerequisiti

Buona conoscenza di Microsoft Excel. Per la partecipazione al corso è fondamentale che i partecipanti abbiano frequentato e superato positivamente almeno un corso di informatica (per esempio il corso 30068 Informatica per l'economia, il corso 30424 Computer Science, o altro equivalente).

Durata

14 ore

Calendario

| Lezione | Data | Ora | Aula |
|---------|----------------|---------------|-----------|
| 1 | gio 21/02/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 2 | lun 25/02/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 3 | gio 28/02/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 4 | lun 04/03/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 5 | gio 07/03/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 6 | lun 11/03/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |
| 7 | gio 14/03/2019 | 18.00 - 19.30 | Info AS05 |

Programma delle lezioni

| Lezione | Argomenti | Riferimenti bibliografici |
|---------|---|-----------------------------------|
| 1 | <p>La Business Intelligence</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduzione: cos'è la Business Intelligence - Gli elementi di un sistema di Business Intelligence <p>Esercitazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Self Service BI (Parte I): introduzione a Power BI | <p>Capp. 1 e 2 ⁽¹⁾</p> |
| 2 | <p>Il Data Warehouse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Data Warehouse - Le principali teorie (Kimball e Inmon) <p>Esercitazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Self Service BI (Parte II): importare i dati | <p>Capp. 5 e 8 ⁽¹⁾</p> |
| 3 | <p>Self Service BI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costruire il modello dati Power BI - Le relazioni tra le tabelle <p>Esercitazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Self Service BI (Parte III): modello dati e relazioni in Power BI | <p>Cap. 9 ⁽¹⁾</p> |

| | | |
|---|---|--|
| 4 | Self Service BI <ul style="list-style-type: none">- Costruire una soluzione completa con Power BI- Introduzione al linguaggio DAX Esercitazione <ul style="list-style-type: none">- Self Service BI (Parte IV): il linguaggio DAX (Data Analysis Expression) | Tutto Whitepaper ⁽²⁾ |
| 5 | Self Service BI <ul style="list-style-type: none">- Il linguaggio DAX, concetti avanzati- Lavorare con le formule temporali Esercitazione <ul style="list-style-type: none">- Self Service BI (Parte V): Utilizzo avanzato del linguaggio DAX | Tutto Whitepaper ⁽²⁾ |
| 6 | Self Service BI <ul style="list-style-type: none">- Costruire report con Power BI Esercitazione <ul style="list-style-type: none">- Self Service BI (Parte VI): Reportistica con Power BI | Cap. 10 ⁽¹⁾ |
| 7 | Il data-mining e KNIME <ul style="list-style-type: none">- Algoritmi e modelli di data mining- KNIME: uno strumento grafico di data analysis Esercitazione <ul style="list-style-type: none">- Introduzione a KNIME | Cap. 11 ⁽¹⁾ |

Software di riferimento

Microsoft Power BI: <https://powerbi.microsoft.com/it-it/downloads/>

KNIME: <https://www.knime.com/downloads/download-knime>

Bibliografia consigliata

- (1) Rezzani A., *Business intelligence. Processi, metodi, utilizzo in azienda*, Apogeo, 2012
- (2) DAX in the BI Tabular Model Whitepaper and Samples:
<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=28572>

Posti disponibili

Questa attività è a numero chiuso quindi l'iscrizione non sarà possibile oltre **110 posti** o dopo la chiusura del periodo di iscrizione.

