

PREMESSA

Il servizio alloggio viene erogato con l'obiettivo di consentire agli studenti fuori sede di compiere i propri studi in Bocconi in un ambiente confortevole e dignitoso. Le residenze rispondono a molteplici esigenze studentesche: da quelle logistiche e strumentali di base, legate alla necessità di avere stabili punti di riferimento che garantiscano un'agevole frequenza ai corsi universitari, a quelle di integrazione sociale e relazionale e a quelle educative e culturali.

Gli studenti sono considerati personalmente responsabili per i comportamenti colposi o dolosi tenuti in violazione delle norme del presente Regolamento e/o delle regole della civile convivenza e/o delle norme di legge o comunque per qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico. L'Università declina ogni responsabilità anche economica (civile, penale o amministrativa) per i danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura, causati a cose e/o persone derivanti anche dai comportamenti summenzionati.

SEZIONE 1: DISCIPLINA**Articolo 1 - *Comportamento e Integrità***

Lo studente assegnatario di un alloggio si deve impegnare ad un comportamento civile ed educato, rispettoso dell'integrità personale e della dignità altrui, nonché dell'integrità e del decoro dei luoghi in cui si svolge la vita universitaria, evitando che sia disturbata in qualsiasi modo la tranquillità degli altri ospiti. Chi non si attenga a tali disposizioni sarà espulso dalle residenze Bocconi, con perdita del deposito cauzionale e l'eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare.

Articolo 2 - *Rapporto Gestione - Ospite*

Il rapporto di ospitalità si svolge esclusivamente fra gli ospiti e la Gestione delle strutture abitative.

Il Gestore provvede a:

- controllare accessi e presenze nelle residenze anche mediante il servizio di guardiania;
- verificare l'utilizzo dei servizi offerti;
- effettuare pulizie e interventi di manutenzione.

L'ospite è tenuto a segnalare alla Gestione, nelle modalità previste, ogni malfunzionamento o problema relativo alla manutenzione o pulizia degli stabili e degli arredi.

Per quanto concerne i rapporti intercorrenti fra la Gestione delle residenze e gli ospiti, si richiamano le disposizioni di legge che disciplinano i rapporti fra gli albergatori e la loro clientela.

Articolo 3 - *Addebito danni*

Nel caso di comportamento scorretto da parte degli ospiti, di gravi infrazioni alle norme del vigente Regolamento, o di danni causati alle cose mobili ed immobili della struttura, il Gestore segnalerà le infrazioni riscontrate all'ISU Bocconi/Ufficio Fees, Funding and Housing, per i provvedimenti disciplinari di

competenza. Nel caso in cui non venga individuato il responsabile del danno il costo per il ripristino allo stato dell'arte delle cose viene effettuato come segue:

- danni all'interno della camera: addebito agli assegnatari della camera
- danni all'interno dell'appartamento: addebito a tutti gli ospiti dell'appartamento stesso;
- danni sul piano: addebito a tutti gli ospiti del piano;
- danni nelle aree comuni: addebito a tutti gli ospiti della residenza.

Articolo 4 - Rimozione effetti personali

Lo studente assegnatario che deve lasciare l'alloggio per motivi disciplinari o di altra natura, è tenuto a liberare lo stesso dalle sue proprietà. Lo studente moroso dovrà liberarlo dai suoi effetti personali dopo che l'Università Bocconi abbia su di esse esercitato il privilegio di cui all'art. 2760 C.C. Nel caso in cui gli effetti personali non vengano rimossi, il Gestore della struttura abitativa provvederà a svuotare la camera e a conservare gli oggetti abbandonati in un locale della residenza stessa, dove resteranno a disposizione degli aventi diritto fino al massimo di 1 anno. L'Università Bocconi non risponde in alcun modo dei beni lasciati in deposito al Gestore.

Dell'operazione e della eventuale apertura di armadi e cassetti, che si sia resa necessaria, verrà steso verbale alla presenza di due testimoni e di un rappresentante dell'Università Bocconi.

Articolo 5 - Responsabilità oggetti

L'Università Bocconi non risponde dei beni mobili, dei valori, di denaro ecc. che lo studente conservi in camera. Lo studente può chiedere alla Gestione di depositare oggetti di valore, laddove il servizio sia previsto.

Articolo 6 - Check in e Check out

Il check in e il check out, ovvero la ricezione e consegna delle chiavi della propria stanza, potranno svolgersi esclusivamente in residenza, dove la reception è attiva 24 ore su 24.

Il check in è generalmente previsto entro il 10° giorno del primo mese di assegnazione (annuale o mensile).

Il check out dovrà essere effettuato entro le ore 12.00 dell'ultimo giorno di assegnazione e, anche se eseguito in anticipo, non implica, di per sé stesso, un cambiamento delle relazioni contrattuali ma solamente l'uscita fisica dalla stanza.

Nel corso della chiusura estiva e di quella invernale le camere non dovranno essere completamente svuotate, ma saranno a disposizione dell'Università Bocconi e della gestione per lavori di manutenzione e/o tinteggiatura o pulizie particolari. Lo studente è tenuto, pertanto, a lasciare i ripiani, le mensole e le pareti sgombre da oggetti personali e a riporre tutto negli armadi. È inoltre necessario, in quei periodi, svuotare completamente frigoriferi e congelatori poiché, durante la chiusura, la corrente elettrica potrebbe essere interrotta per esigenze di manutenzione.

Si ricorda che l'Università Bocconi e la Gestione della residenza sono sollevate da qualsiasi responsabilità legata all'eventuale deterioramento degli alimenti e non rispondono di eventuali oggetti di valore lasciati incustoditi nelle camere.

Articolo 7 - Tessera magnetica

La Tessera magnetica per l'ingresso e la chiave della camera sono personali e non cedibili.

In caso di smarrimento, di furto o di danneggiamento della chiave della camera oppure della Tessera magnetica l'interessato deve presentare autocertificazione e deve versare la somma di €10,00 al Gestore della residenza per il rifacimento della chiave o per la tessera.

In caso di cessione a terzi della tessera magnetica o della chiave, lo studente verrà espulso ed eventualmente deferito alla Commissione Disciplinare. Il deposito cauzionale sarà trattenuto.

Articolo 8 - Divieto cessione alloggio a terzi

Lo studente assegnatario del posto alloggio, per tutto il periodo di assegnazione del posto, definito dal bando di concorso, acquisisce il libero e completo godimento del/i locale/i salvo i limiti imposti dalla vigente normativa, da esigenze di sicurezza e igiene, dal rispetto dei diritti e delle libertà degli altri assegnatari.

Essendo l'assegnazione rigorosamente nominativa, è fatto assoluto divieto di cedere a qualsiasi titolo a terzi o di utilizzare in comune con terzi, anche temporaneamente, il posto alloggio assegnato.

La violazione di tale obbligo comporterà per l'assegnatario l'espulsione dalla residenza, la perdita del deposito cauzionale e l'eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare, restando inoltre a suo carico le eventuali conseguenze civili e penali.

Articolo 9 - Rispetto dell'alloggio

Il personale dell'Università Bocconi e quello della Gestione della residenza possono compiere periodiche ispezioni nelle camere per esigenze di servizio, anche in assenza dell'assegnatario. Alla Gestione sono riservati la disponibilità e l'uso della seconda chiave di ciascuna camera ed è correlativamente proibita l'installazione, da parte dell'ospite, di congegni di chiusura delle camere diversi da quelli esistenti.

Gli ospiti delle strutture abitative dovranno consentire l'accesso alle camere al personale addetto alla manutenzione degli impianti, alle pulizie ed alla vigilanza della residenza.

9.a) Pulizia e ordine

Lo studente assegnatario si deve impegnare a mantenere il proprio alloggio pulito e in buono stato e osservare le norme previste dal Comune di Milano relativamente allo smaltimento dei rifiuti.

Su tutti questi temi, pulizia, ordine e smaltimento dei rifiuti, lo studente è tenuto a trovare gli opportuni accordi di convivenza con i compagni di appartamento.

Nel caso in cui l'alloggio dovesse essere trovato in condizioni di particolare degrado la Gestione e l'Università Bocconi potranno intervenire con una pulizia straordinaria, il cui importo sarà addebitato agli studenti responsabili.

Qualora il personale dell'Università Bocconi rilevasse situazioni di particolare disordine o sporcizia potrà richiamare lo studente con un "Ammonimento ufficiale" e, in caso di comportamento reiterato, procederà con l'espulsione dello studente dalla residenza con conseguente perdita del deposito cauzionale e l'eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare.

9.b) Raccolta differenziata

È responsabilità dello studente assegnatario differenziare i rifiuti in modo corretto secondo le norme previste dal Comune di Milano e gettare quotidianamente la spazzatura negli appositi contenitori presenti nell'alloggio e nei locali rifiuti. Ogni residenza ha specifiche regole relative all'inserimento dei sacchetti

negli appositi contenitori e alla raccolta degli stessi per lo smaltimento dei rifiuti e lo studente assegnatario deve attenersi a tali regole.

I rifiuti elettronici come componenti di pc, smartphone o elettrodomestici non possono essere gettati nel rifiuto indifferenziato, ma devono essere conferiti presso punti di ritiro adeguati come riciclerie o CAM (centro ambientale mobile).

9.c) Conservazione dell'alloggio

Lo studente assegnatario è responsabile della buona conservazione della camera assegnatagli, nonché delle zone comuni, degli arredi, dei mobili, degli infissi ed impianti, dei pavimenti e delle pareti. È vietato scrivere sui muri o singoli arredi o in qualunque modo deteriorarli. È vietato alterare il funzionamento dei rilevatori di presenza mediante l'inserimento di tessere o altri oggetti in assenza di persone nell'alloggio.

Lo studente non può cambiare la disposizione e la funzione degli arredi /finestre /bagni /cucine facendone un utilizzo improprio o diverso da quanto previsto. Non è, inoltre, possibile aggiungere elementi d'arredo (letti, divani, scrivanie, armadietti...) o elettrodomestici (frigoriferi, forni, congelatori...) diversi da quelli previsti nella dotazione originale.

È preciso obbligo dell'assegnatario dare tempestivamente comunicazione al Responsabile della Gestione della residenza, attraverso l'apposita procedura online, di qualsiasi danneggiamento o mal funzionamento dell'alloggio del quale sia venuto a conoscenza.

Lo studente assegnatario deve lasciare la camera nelle stesse condizioni igienico-sanitarie e di conservazione in cui gli è stata consegnata. Qualora la Gestione individuasse situazioni di danneggiamento e/o alterazione degli arredi, eventuali costi di ripristino saranno a carico dello studente e andranno rimborsati al Gestore della residenza. In caso di inadempienza il deposito cauzionale sarà trattenuto fino al pieno adempimento degli obblighi dello studente.

Nel caso in cui il personale dell'Università Bocconi rilevasse situazioni di particolare degrado procederà con l'espulsione dello studente dalla residenza con conseguente perdita del deposito cauzionale ed eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare.

Articolo 10 - Sicurezza

È vietato tenere un comportamento contrario o che possa nuocere alla sicurezza personale e fisica degli altri ospiti. Pertanto:

1. È vietato manomettere gli estintori e qualsiasi altro sistema e dispositivo di sicurezza (rilevatori di fumo); è vietato manomettere qualsiasi elemento degli impianti elettrici, idraulici e di gestione delle camere (quadri elettrici, termostati, fan coils, rilevatori presenza, lettori schede etc.)
2. È vietato ostruire il passaggio delle scale di sicurezza esterne ed interne e delle porte installate lungo le vie di esodo (dotate di maniglione antipánico) che devono essere lasciate sempre assolutamente libere e fruibili.
3. È vietato gettare acqua o qualsiasi oggetto dalle finestre.
4. È vietato tenere elettrodomestici diversi da quelli previsti in camera.
5. È vietato tenere nella camera materie infiammabili, esplosive, corrosive o comunque tali da rappresentare un pericolo per le persone e le cose.
6. È vietato utilizzare l'ascensore a chi non ne conosce le manovre e ai bambini non accompagnati da persona adulta.

7. È vietato utilizzare le uscite di sicurezza se non in caso di pericolo.
8. È vietato fumare in tutti i locali delle residenze come previsto e sanzionato dall'art. 51 della Legge 16.01.2003, n. 3.
9. È vietato entrare o uscire da finestre o altre aperture non destinate ad uso di porta.
10. È vietata l'entrata e/o l'utilizzo di spazi non destinati ai residenti (locali tecnici, magazzini etc.). Inoltre, è fatto divieto di uscire in alcun modo da porte e/o finestre che si affaccino su ballatoi e/o spazi e/o strutture mobili o fisse adibite alla pulizia delle facciate e delle vetrate.
11. È vietato introdurre o utilizzare armi, strumenti, attrezzi od oggetti che possano, in qualsiasi modo, arrecare danno o compromettere la sicurezza delle altre persone presenti in residenza.

Ogni violazione dei suddetti divieti verrà sanzionata con l'espulsione dalle residenze Bocconi, la perdita del deposito cauzionale ed eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare.

Articolo 11 - Decoro

È vietato tenere un comportamento che possa nuocere alla serenità, alla quiete e al decoro degli altri ospiti. Pertanto:

1. È vietato tenere nella camera oggetti ingombranti o tali da danneggiare gli arredi, le pareti, i pavimenti (es. sci, biciclette, attrezzi da palestra ecc.).
2. È vietato sporcare, ingombrare ed occupare in qualsiasi modo, anche temporaneamente, con materiali e suppellettili di qualsiasi genere, l'atrio d'ingresso o altri luoghi di passaggio ai piani.
3. È vietato provocare disturbo con urla, schiamazzi, rumori molesti o apparecchi televisivi, radiofonici ecc.
4. È fatto assoluto divieto di asportare dalla camera gli oggetti in dotazione.
5. È vietato introdurre e tenere nell'appartamento animali di qualsiasi specie.
6. È vietato utilizzare i terrazzini come deposito.
7. È vietato gettare oggetti o sostanze ingombranti nei WC e nei lavandini.
8. È vietato sostituire l'apparecchio telefonico in dotazione, ricevere telefonate a carico del destinatario e fare uso di chiamate tramite operatore.
9. È vietato l'abuso di bevande alcoliche.
10. Sono vietati la detenzione e l'utilizzo di sostanze stupefacenti.
11. È tassativamente vietato manomettere gli impianti elettrici e manipolare i rilevatori di presenza nelle camere.
12. È vietato correre per i corridoi, sporcare i muri o i pavimenti o tenere comportamenti non appropriati.
13. È vietato stendere la biancheria e simili sui balconi e alle finestre, è consentito soltanto nei bagni.

In caso di violazione reiterata o lesiva del benessere e della tranquillità degli altri ospiti, questa verrà sanzionata con l'espulsione dalla residenza, l'eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare e la perdita del deposito cauzionale.

Articolo 12 - Feste

Per motivi di sicurezza e di rispetto della tranquillità dei residenti, nelle residenze è vietato organizzare feste sia nelle camere che nelle zone comuni. Ogni violazione verrà sanzionata con l'espulsione dalle residenze Bocconi, la perdita del deposito cauzionale e l'eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare.

È tuttavia possibile organizzare momenti di socializzazione che prevedano il coinvolgimento di non più di 15 persone (fra ospiti residenti e ospiti esterni), previa richiesta di autorizzazione da presentarsi all'Housing Center almeno 3 giorni lavorativi prima dell'evento, con indicazione della lista degli invitati e del responsabile dell'attività che sarà tenuto a rispondere, anche disciplinarmente, di eventuali danni o problemi insorti nel corso dell'evento. Resta garantita la possibilità di organizzare assemblee di residenza, momenti di dibattito fra residenti, nonché - previa richiesta di autorizzazione - tornei e cineforum a condizione che non sia prevista, in queste occasioni, la diffusione di musica e l'uso di sostanze alcoliche e stupefacenti.

Articolo 13 - Utilizzo sale comuni

L'utilizzo di sale comuni, sale gioco, aree relax laddove presenti, apparecchi radio, televisione, ecc. deve avvenire in modo da non arrecare disturbo alla quiete e al riposo altrui e comunque ne è vietato l'uso dalle ore 24:00 alle ore 7:00. L'accesso alle sale comuni è riservato agli assegnatari di un posto letto in residenza e i visitatori possono accedere solo se accompagnati dagli stessi.

Articolo 14 - Utilizzo cucine

Regolamento per l'uso di spazi comuni adibiti a cucina:

- a. La fruizione degli spazi ad uso cucina della residenza è autorizzata ai soli usi personali;
- b. Le attrezzature, i locali e gli spazi a disposizione devono essere puliti adeguatamente dopo ogni loro utilizzo da parte dell'utilizzatore;
- c. Possono essere introdotti in modo esclusivo alimenti confezionati; la preparazione di pasti e di colazioni deve avvenire senza alcuna manipolazione degli alimenti che possono essere solamente sottoposti a riscaldamento e non a cottura;
- d. La conservazione deve essere congrua alle istruzioni presenti sulle etichette degli alimenti acquistati in modo personale all'esterno della struttura;
- e. Gli alimenti personali non possono essere ceduti a titolo gratuito o dietro pagamento e/o condivisi con terze persone.

Pertanto l'Università Bocconi e il Gestore della residenza saranno sollevati da qualsiasi responsabilità legata al consumo di alimenti all'interno della struttura abitativa.

Articolo 15 - Utilizzo aree relax

L'ospite della residenza in cui è previsto uno spazio dedicato alla pratica di attività con le attrezzature installate dagli studenti accetta quanto segue:

- a. Che utilizzerà gli attrezzi presenti solo quando sarà perfettamente a conoscenza delle corrette modalità di utilizzo degli stessi;

b. Che praticherà l'attività nello spazio previsto a proprio rischio e pericolo e che si assumerà ogni più ampia responsabilità per gli eventuali danni causati a sé stesso o a terzi nell'esercizio della stessa.

c. Che rinuncerà pertanto, in caso di eventuale sinistro, ad ogni pretesa di risarcimento nei confronti di terzi e, in particolare, dell'Università Bocconi e della Gestione che sono quindi sollevate da ogni responsabilità relativa.

Articolo 16 - Internet

La connessione a Internet costituisce un servizio comune offerto a tutti gli ospiti della residenza. Se ne raccomanda pertanto un uso corretto e non un sovra utilizzo, in termini di tempi prolungati di connessione e/o eccessivo scarico dati. Ciò in rispetto del diritto di ognuno di poterne auspicabilmente godere in maniera egualitaria.

Pertanto, nella fruizione della connessione, sia essa per fini accademici o personali, si ricorda che - in caso di eccessivo traffico dati la medesima potrebbe non essere garantita.

Per quanto concerne l'uso della connessione:

- nelle residenze è concesso il collegamento di un massimo di due dispositivi di ricezione dati per ogni ospite;
- è severamente vietato collegare alla rete di residenza router o altri dispositivi con funzione analoga, che possano interferire con il corretto funzionamento della rete di residenza e/o limitare la fruizione del servizio da parte di tutti i residenti; eventuali dispositivi con funzione di router o access-point rinvenuti negli alloggi saranno sequestrati e lo studente responsabile potrà essere allontanato dalle residenze con perdita del deposito cauzionale ed eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare;
- ogni utilizzo improprio della rete ed in particolare il download o la fruizione illegale di contenuti coperti da copyright rappresenterà motivo di allontanamento dalla residenza, perdita della cauzione e di eventuale deferimento alla Commissione Disciplinare dell'ateneo.

L'Università si riserva il diritto di inibire l'utilizzo della rete Internet di residenza per periodi definiti agli studenti che si rendano responsabili di violazione del presente Regolamento o di utilizzi che penalizzino gli altri ospiti della residenza nella fruizione della banda dati a disposizione.

Articolo 17 - Rappresentanti delle Residenze

Ogni anno gli studenti ospiti nelle residenze Bocconi eleggeranno autonomamente due loro rappresentanti per ciascuna struttura per i rapporti con l'Università Bocconi e con la Gestione secondo quanto previsto nel "Regolamento elezione Rappresentanti delle Residenze".

Articolo 18 - Visitatori

La presenza di visitatori è ammessa nei limiti di seguito descritti e a condizione che ciò non arrechi disturbo agli altri assegnatari.

Il Gestore può dare di volta in volta il permesso per accedere alle camere dalle ore 7:00 a persone estranee alla struttura, solo se invitate da un ospite ivi residente e previo deposito in portineria di un documento di riconoscimento e firma degli appositi registri. Gli estranei devono comunque lasciare gli alloggi e uscire dalla struttura entro le ore 24:00 di ogni giorno.

Tuttavia, l'Università Bocconi si riserva la facoltà di limitare le entrate degli ospiti non desiderati.

L'ospitante rimane garante sotto ogni aspetto del comportamento degli ospiti e risponde, anche disciplinarmente nei confronti dell'Università, delle violazioni del Regolamento compiute da propri ospiti.

Il visitatore, durante la presenza all'interno degli appartamenti, è tenuto al rispetto del vigente Regolamento.

Eventuali trasgressioni avranno come conseguenza l'espulsione dalla residenza del visitatore e del residente che lo ospita, con perdita del deposito cauzionale e l'eventuale deferimento di entrambi alla Commissione Disciplinare.

Il Gestore si riserva la facoltà di effettuare controlli e di richiedere il risarcimento degli eventuali danni ai responsabili di sottrazioni o di danneggiamenti di cose mobili, arredi, strutture e quant'altro loro affidato. I costi per la riparazione dei danni arrecati dai visitatori saranno addebitati ai residenti che li hanno invitati.

Lo studente assegnatario di un alloggio presso una delle residenze Bocconi per l'a.a.2020-2021 si dichiara a conoscenza e si impegna all'esatta e puntuale osservanza delle norme contenute nella *Sezione 1* del presente Regolamento.

SEZIONE 2: PAGAMENTI

Articolo 19 – Modalità di pagamento

Lo studente assegnatario si deve impegnare ad effettuare i pagamenti delle rate alloggio entro le scadenze comunicate e pubblicate online e tale pagamento deve avvenire esclusivamente utilizzando i moduli bancari Mav o altra modalità di pagamento disponibili nell'agenda yoU@B dello studente. I versamenti effettuati in forma diversa rispetto a quanto precisato causeranno interruzioni e rallentamenti nel normale processo della registrazione dei pagamenti.

In caso di mancato pagamento o di mancata registrazione in Agenda entro 20 giorni dalla scadenza prevista:

- lo studente sarà espulso e dovrà lasciare immediatamente e definitivamente l'alloggio assegnato; inoltre, non potrà più fare domanda di nuova ammissione o conferma del servizio alloggi per l'intero ciclo di studi;
- la sua carriera accademica sarà bloccata fino alla presentazione della ricevuta attestante il pagamento delle rette rimaste in sospeso.

In caso di "Recesso anticipato eccezionale", qualora ve ne fossero le condizioni, lo studente riceverà il rimborso del deposito cauzionale e non sarà tenuto al versamento delle rate successive.

In caso di "Recesso anticipato" lo studente non otterrà il rimborso della rata versata ma non sarà tenuto al pagamento delle rate successive. Il deposito cauzionale non sarà rimborsato e sarà trattenuto a titolo di caparra penitenziale.

Articolo 20 – Contributo Tempo Libero

Al primo pagamento di ogni anno, ad ogni ospite è richiesto il contributo per le attività del tempo libero pari a € 20,00. Tale contributo verrà versato nel fondo cassa di ogni residenza e potrà essere utilizzato per le attività del tempo libero e per la manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura, dei mobili e delle attrezzature. L'utilizzo del fondo avviene su richiesta dei rappresentanti degli studenti di ogni singola residenza, in accordo con il Direttore dell'ISU Bocconi.

Lo studente assegnatario di un alloggio presso una delle residenze Bocconi per l'a.a.2020-2021 si dichiara a conoscenza e si impegna all'esatta e puntuale osservanza delle norme contenute nella *Sezione 2* del presente Regolamento.

SEZIONE 3 - PROVVEDIMENTI

Articolo 21 – *Applicazione sanzioni*

La violazione delle norme del presente Regolamento comporta, nei confronti dei trasgressori, l'applicazione delle sanzioni indicate nei singoli articoli e la non idoneità al servizio alloggi per tutto il ciclo di studi.

Lo studente assegnatario di un alloggio presso una delle residenze Bocconi per l'a.a.2020-2021 si dichiara a conoscenza e si impegna all'esatta e puntuale osservanza delle norme contenute nella *Sezione 3* del presente Regolamento.