

Bocconi

LIBRARY & ARCHIVES

Report 2024

Indice

LIBRARY & ARCHIVES	1
Storia.....	3
Piano Strategico 2021-2025.....	4
Community, spazi e staff	5
2024 in breve	7
Gestione e sviluppo delle collezioni.....	11
Supporto allo studio.....	13
Impatto sulla ricerca.....	16
User Centricity: l'utenza al centro della Biblioteca.....	20
Terza Missione: Library & Archives per la comunità.....	23
Find us!.....	26

Storia

La storia è stata strutturata come una linea del tempo.

1903: fondazione della Biblioteca Bocconi, un anno dopo la fondazione dell'Università, grazie a una donazione della Camera di Commercio.

Anni '50: la Biblioteca diventa un punto di riferimento per le Scienze sociali, grazie al contributo di docenti come Angelo Sraffa e Luigi Einaudi e al lavoro del bibliotecario Fausto Pagliari.

Anni '60 - '90: iniziano i lavori di sistematizzazione dei servizi e si effettuano i primi investimenti significativi per l'acquisto di risorse elettroniche.

1965: trasferimento nella sede attuale di via Gobbi 5, con una completa ristrutturazione avvenuta tra il 2013 e il 2015.

2014: la Biblioteca accoglie gli Archivi Storici e diventa ufficialmente Library & Archives. Dal 1983 è anche Centro di Documentazione Europea.

Piano Strategico 2021-2025

Mission:

- Pone al centro la comunità studentesca, il corpo docente, staff e Alumni, promuovendo un ambiente stimolante e inclusivo per l'apprendimento e la ricerca.
- Amplia e preserva le collezioni, garantendone l'accesso, con criteri di eccellenza, sostenibilità e inclusività, anticipando bisogni e *trend* delle discipline.
- Assicura la formazione dell'utenza e l'inclusione nella comunità universitaria internazionale, promuovendo contenuti scientifici e beni culturali.
- Si propone come ponte tra l'Università e il mondo, sviluppando progetti che coinvolgono la società civile.

Vision:

La Biblioteca diventerà un'agorà reale e ideale, un vero catalizzatore magnetico nel quale ricerca creativa e rigorosa, didattica innovativa e apprendimento multi-disciplinare si incontreranno per dare origine a una conoscenza che guardi lontano, sia più aperta e inclusiva, visionaria e razionale, che produca un impatto di miglioramento sia all'interno dell'Università che all'esterno, per la comunità.

Obiettivi:

- Accessibilità e comunicazione
- Sviluppo e crescita dei bibliotecari e dell'utenza
- Digitalizzazione
- Collezioni a misura di utente
- Sostenibilità e inclusione
- Terza missione

Community, spazi e staff

Bocconi population

La Direzione Library & Archives sviluppa e organizza i propri servizi in base a una mission e vision ben definite, allineate con il Piano Strategico dell'Ateneo.

La comunità studentesca (undergraduate e graduate, PhD e Master), la faculty e il personale dell'Università sono i principali destinatari dei servizi offerti.

La popolazione studentesca è composta da 15.172 membri, di cui 3.367 sono di origine internazionale (22,2% del totale). Gli studenti e le studentesse iscritti ai programmi undergraduate sono 7.937, di cui 1.951 sono internazionali. Gli iscritti ai programmi di laurea magistrale sono 4.349, di cui 816 sono internazionali. Le studentesse e gli studenti di Giurisprudenza sono 1.478, mentre i PhD sono 181 e gli iscritti ai Master SDA sono 827. Il corpo docente dell'Università comprende 437 membri *Core faculty* e 1.233 docenti *non Core faculty*. Il corpo docente della SDA comprende 144 membri *Core faculty* e 88 docenti *non Core faculty*, il personale dell'Università conta 752 membri. Il quadro dell'utenza a cui si rivolge Library & Archives si completa con il network degli Alumni (146.901) e dell'utenza esterna (155) che fruiscono di servizi dedicati tramite sottoscrizioni a pagamento. L'offerta dei servizi è orientata a supportare lo studio, la didattica e la ricerca, che rappresentano gli obiettivi principali dell'istituzione.

Nota: I dati del corpo studentesco sono relativi all'A.A. 2023-2024

I dati di staff, faculty e Alumni e utenza esterna sono aggiornati al 31-12-24

Spazi

La Biblioteca nel 2024 è stata aperta al pubblico 319 giorni, dal lunedì alla domenica con orario 8.30 - 24.00 per quasi tutto l'anno. Ha visto 551.701 presenze, con una media di 1.729 persone al giorno. La Biblioteca e gli Archivi occupano e si sviluppano su quattro piani: nel seminterrato (142 mq) si trovano gli Archivi Storici, al piano terra le collezioni a scaffale aperto, i posti studio, l'Information Desk, l'area mostre; al primo piano: altri posti studio, la sala dedicata al Centro di Documentazione Europea, la sala riservata alla consultazione degli Archivi Storici e al secondo piano (988 mq) gli uffici di back office. Altri spazi dedicati sono le Data Room per l'accesso a Bloomberg, LSEG Workspace e per la consultazione tesi, la sala riservata alla faculty.

Nello stesso edificio è collocato il Magazzino Centrale (2.290 mq), articolato su 4 piani, ospita quasi la metà delle collezioni cartacee, a cui si aggiunge un Magazzino Distaccato a Rozzano (2.009 mq).

Facilities

La capienza massima della Biblioteca è di 720 persone. 632 sono i posti studio disponibili e prenotabili tramite la app di Ateneo yoU@B Pro. A questi si sommano 8 posti riservati a persone con disabilità temporanee o permanenti. All'interno degli spazi della Biblioteca sono presenti, come in altri punti dell'Ateneo l'area fotocopiatrici e stampanti e i water dispenser oltre che un'area break dotata di pannelli fono-assorbenti, purificatori d'aria e verde stabilizzato.

Staff

Lo staff è composto da 45 persone, suddivise in 8 servizi, che collaborano in modo sinergico su vari progetti trasversali. Per garantire orari di apertura prolungati, la Biblioteca si avvale di personale esterno (15 persone). Inoltre, nel quadro delle Attività a tempo parziale rivolte agli studenti (200 ore), è ammessa la possibilità di lavorare e collaborare con Library & Archives.

2024 in breve

La Biblioteca in numeri

Utenza:

- 551.701 presenze
- 814 richieste di reference specialistico
- 8.872 richieste di assistenza

Supporto alla didattica e alla ricerca:

- 28% della comunità studentesca ha interagito con Leganto
- 16.422 click ai link delle citazioni
- 80 Library workshop e 1.341 partecipanti
- 109 pubblicazioni in Open Access tramite contratti trasformativi e 96 persone del corpo docente coinvolte

Il patrimonio è suddiviso in 41% collezioni digitale e 59% quelle cartacee.

Risorse:

- 15.108 prestiti
- 1.046.753 download di e-book e articoli di e-journal
- Risorse elettroniche: 184.987 ricerche
- 750.645 sessioni sul sito web e SearchLib

Survey 2024

I risultati di seguito riportati sono emersi dai questionari di valutazione "Valutazione servizi alla faculty e allo staff" e "Services evaluation: students and PhD students" somministrati annualmente dalla "unit Quality Assurance & Accreditation" alla comunità studentesca, alla faculty e allo staff. La faculty ha valutato l'insieme dei servizi offerti dalla Biblioteca 8,41 su base 10.

In particolare, l'assistenza fornita dal personale della Biblioteca, nel 2024 è stata valutata 8,73 su base 10, ben 0,41 punti in più rispetto al 2023. Questo risultato testimonia la direzione verso la quale Library & Archives sta andando: un miglioramento delle competenze necessarie per dare risposte pertinenti a una faculty esigente e internazionale, erogando i servizi in maniera puntuale e veloce.

Nel 2024 la popolazione studentesca valuta l'assistenza fornita dal personale della Biblioteca 8,32 punti su base 10 ed è la valutazione più significativa del questionario. A seguire per ordine di rilevanza di valutazione, e sempre al di sopra di un punteggio di 8, troviamo «Il valore e la pertinenza delle collezioni cartacee, digitali» e gli orari di apertura della Biblioteca. Mentre la media delle valutazioni da parte della comunità studentesca su tutti i servizi relativi alla Biblioteca nel 2024 è di 8,03.

Good to know:

- L&A calcola periodicamente alcuni indicatori di volume e di qualità, grazie a rilevazioni statistiche condotte con periodicità mensile.
- L&A assicura un costante dialogo con l'utenza proponendo la compilazione del form [Suggerimenti e reclami](#) presente sul sito web.

Highlights

SI&D – Scientific Information & Data:

Nel gennaio 2024, Library & Archives ha creato la unit Scientific Information & Data (SI&D) per migliorare l'accesso alle collezioni, favorire la ricerca multidisciplinare e offrire assistenza specializzata con orari più estesi.

Leganto

Nel 2024 Leganto è stato integrato con Alma e Blackboard. Il tool permette di gestire le reading list, migliorando l'accesso ai materiali didattici e offre alla comunità studentesca un accesso intuitivo alle risorse. L'implementazione del tool ha permesso una digitalizzazione dei processi interni, coinvolgendo un team trasversale.

Mostre virtuali

Nel 2024, Library & Archives ha affrontato la sfida di valorizzare il proprio patrimonio culturale attraverso mostre virtuali, grazie alla digitalizzazione di fotografie e documenti. Utilizzando Movio, sono state create due mostre, una dedicata al [Campus Bocconi](#) e una con protagonista [Walter Albini](#). Le mostre hanno ottenuto 5.133 visualizzazioni.

International Open Access Week

In occasione della Open Access Week 2024, la Biblioteca ha organizzato un evento che ha avuto come tema i dati aperti della ricerca, i loro benefici e le difficoltà, per promuovere una conoscenza accessibile e sensibilizzare verso una ricerca «as open as possible, as closed as necessary». All'evento hanno partecipato 97 persone.

Competenze digitali per le digital humanities in Archivio

Durante il seminario dedicato è stata presentata l'applicazione dell'intelligenza artificiale al fondo seicentesco dei [Saminiati](#). Grazie a uno strumento realizzato a livello europeo nell'ambito di Horizon 2020 sarà più semplice e veloce accedere anche da remoto ai testi manoscritti. Al seminario hanno partecipato 279 persone.

Staff mobility

La condivisione delle esperienze professionali e l'apertura al confronto internazionale sono fondamentali per lo sviluppo e l'innovazione in tutti gli ambiti. All'interno del progetto CIVICA Library Staff Mobility Programme due bibliotecarie del team SI&D hanno potuto partecipare a uno scambio di tre giorni presso altre biblioteche della rete.

A giugno 2024 una bibliotecaria ha partecipato a uno scambio di tre giorni presso la Biblioteca della London School of Economics and Political Science (LSE). L'esperienza si è rivelata un'opportunità fondamentale per la condivisione di best practice e l'acquisizione di nuove competenze, confermando altresì l'importanza di promuovere approcci multidisciplinari e lo scambio di conoscenze tra il personale bibliotecario. Inoltre, ha rappresentato un valido spunto per l'elaborazione di un piano di sviluppo e formazione dello staff della Biblioteca, coordinato dal SI&D, che sarà attuato nel 2025.

A Dicembre 2024 una bibliotecaria ha trascorso tre giorni presso la Biblioteca di SciencesPo a Parigi. Durante il programma, finalizzato al miglioramento della user experience degli international students, sono state applicate varie tecniche di debriefing applicate nei contesti di design-thinking and business innovation, per la valutazione degli aspetti positivi e negativi in termini di fruizione degli spazi, segnaletica, e accesso alle collezioni e ai servizi. Il confronto ci ha ispirato a pianificare, per il prossimo anno, sessioni di ascolto strutturato con l'utenza, volte a valutare l'esperienza di navigazione sul nuovo sito web, il cui lancio è previsto per marzo 2025. Inoltre, integreremo nelle nostre riunioni di coordinamento alcune delle tecniche di brainstorming apprese, con l'obiettivo di stimolare un confronto più efficace e dinamico.

Ad aprile 2024, abbiamo ospitato una bibliotecaria della University of Political Studies and Public Administration di Bucarest. L'esperienza ha favorito riflessioni interne e consolidato il senso di appartenenza e soddisfazione per gli obiettivi raggiunti.

Gestione e sviluppo delle collezioni

Le collezioni

Le collezioni della Biblioteca sono per il 59% in formato cartaceo e per il 41% in formato digitale.

Le collezioni cartacee includono 453.828 monografie, 1.304 libri antichi, 17.340 tesi cartacee (mentre il totale delle tesi è 104.406), 180.672 annate di periodici, di cui 161 sono gli abbonamenti correnti. Nel 2024 sono stati catalogati 1.798 monografie, 3.435 tesi, 1.039 fascicoli periodici.

Le collezioni online comprendono 329.287 e-book, 118.419 riviste elettroniche e 70 banche dati.

La maggior parte delle collezioni online sono accessibili anche off-campus, 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Solo alcune banche dati numeriche (per esempio Bloomberg) e alcune riviste elettroniche sono accessibili esclusivamente nelle Data Room presenti in Biblioteca.

Distribuzione delle collezioni:

- il 20% si trova nelle sale di lettura (92.310 volumi)
- il 65% nel Magazzino Centrale (294.512 volumi)
- il 15% nel Magazzino Distaccato (67.005 volumi)

Da Alma Digital a Specto

La Biblioteca è stata selezionata, insieme a un ristretto gruppo di istituzioni a livello internazionale, per partecipare come partner allo sviluppo di Specto, il nuovo prodotto di Ex Libris che progressivamente sostituirà AlmaD, rendendo più efficace la gestione delle risorse digitali e la loro valorizzazione.

Scarto bibliografico

La Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Regione Lombardia tutela il patrimonio librario dell'Università, autorizzandone ogni attività di scarto.

Il processo di scarto bibliografico, attraverso revisioni periodiche delle raccolte, prevede l'eliminazione dei materiali che non hanno più validità informativa o che sono in cattivo stato di conservazione e non se ne ritiene opportuno il restauro o la rilegatura. Questo permette di mantenere il patrimonio bibliografico aggiornato e pertinente, ottimizzando al contempo gli spazi destinati alla conservazione delle collezioni. Nel 2024 sono stati oggetto di scarto 3.148 volumi, di cui 272 appartenenti alla collezione di Economia, 15 afferenti alla collezione di Diritto e 2.861 testi d'esame.

Allo scopo di tutelare il patrimonio storico della Biblioteca e di garantirne la fruibilità nel 2024 sono stati commissionati interventi di restauro su 202 volumi appartenenti a donazioni e fondi librari di pregio e su 361 tesi di laurea discusse in Bocconi tra il 1906 e il 1930.

Budget e nuove acquisizioni

Nel corso del 2024 la Biblioteca ha acquistato un totale di 855 titoli, suddivisi tra 543 monografie cartacee e 312 e-book. Il 62% delle nuove acquisizioni è stato suggerito da corpo docente, comunità studentesca e staff Bocconi. La maggior parte delle richieste (55%) è arrivata tramite il modulo Can't find it?, introdotto nel 2023 con la migrazione ad Alma e la digitalizzazione dei

processi interni. Tramite questo canale l'utenza può chiedere il materiale bibliografico di cui ha bisogno e che attualmente non fa parte delle collezioni della Biblioteca Bocconi.

In caso di monografie, la Biblioteca ne valuta l'acquisto in coerenza con le proprie politiche; se la proposta d'acquisto non risulta coerente o riguarda un singolo articolo di periodico, la Biblioteca fornisce la risorsa tramite il servizio di Prestito Interbibliotecario. La scelta del servizio con cui soddisfare la richiesta, se con acquisto o Prestito Interbibliotecario, è responsabilità della Biblioteca: questo fa sì che l'utenza possa accedere al materiale di cui ha bisogno, e al tempo stesso che le collezioni crescano in coerenza con le discipline di Ateneo e in risposta alle esigenze di studio e ricerca espresse dalla comunità Bocconi.

Il 21% delle nuove acquisizioni del 2024 è legato ai testi adottati dalla faculty nella didattica (Course Reserves): la Biblioteca reperisce e mette a disposizione le risorse didattiche, sia online sia cartacee. Il restante 17% ha compreso il completamento di opere in più volumi, il riacquisto di volumi deteriorati e l'aggiornamento delle opere di consultazione (come codici, commentari, ecc.). Per tutte le nuove acquisizioni, la Biblioteca persegue una politica di digital-first, dando priorità all'acquisto in formato digitale, laddove disponibile.

L'utenza può proporre anche l'acquisto di risorse elettroniche e banche dati, la cui sottoscrizione viene valutata in base alla disponibilità di budget e alla coerenza rispetto all'interesse collettivo. Eventuali risorse di interesse esclusivo di singoli dipartimenti o ricercatori, possono essere acquisite utilizzando rispettivamente il budget dei dipartimenti o i fondi di ricerca di docenti e ricercatori. Nel 2024 abbiamo supportato la sottoscrizione di 16 contratti per l'acquisto di dataset tramite fondi di ricerca o dipartimentali.

Le tre principali aree disciplinari delle nuove acquisizioni del 2024 sono le stesse dell'anno precedente: Giurisprudenza con 371 titoli, Economia con 226, seguite a distanza da Scienze sociali (69 titoli) e Scienze politiche (67). Gli stessi tre soggetti corrispondono anche alle aree disciplinari più richieste nel servizio di Prestito Interbibliotecario e Document Delivery, con le Scienze sociali più in alto rispetto a Economia.

Supporto allo studio

Course Reserves e Leganto

Attraverso l'analisi delle richieste della comunità studentesca e il confronto costante con la faculty e lo staff, sia in momenti di ascolto strutturati che informali, abbiamo individuato i servizi che necessitavano di un intervento. Tra questi, il potenziamento del servizio Course Reserves è emerso come una necessità prioritaria, che ha portato all'implementazione del tool Leganto di Ex Libris. Leganto si integra perfettamente nell'ecosistema tecnologico della Biblioteca (che ha concluso la migrazione ad Alma nel luglio 2023) e con Blackboard, garantendo una user experience più fluida attraverso i diversi touchpoint digitali in uso in Università.

Il progetto di implementazione (febbraio - maggio 2024) ha rappresentato un'opportunità per ripensare e digitalizzare i processi e i flussi di lavoro interni, coinvolgendo un team trasversale composto da personale junior e senior. L'impatto di Leganto è emerso chiaramente con l'inizio del nuovo anno accademico, attraverso i dati di utilizzo e il feedback della faculty. Le richieste di assistenza per il servizio Course Reserves, intercettate presso l'Information Desk, sono diminuite dal 38% nel 2023 all'11% nel 2024, mentre l'engagement complessivo è aumentato: il 28% della comunità studentesca ha interagito con Leganto nel primo mese di implementazione. La Libguide dedicata, liberamente consultabile dal sito web della Biblioteca, ha registrato oltre 3.000 visualizzazioni. Nel 2024, il totale delle visualizzazioni dei full-text, che corrispondono agli accessi ai link inclusi nelle citazioni in Leganto, è di 16.422, di cui 14.504 riguardano l'accesso a libri di testo in formato cartaceo. Infatti, nonostante la crescente transizione verso il digitale in ambito accademico, le pubblicazioni cartacee continuano a costituire una risorsa significativa per le attività didattiche e, di conseguenza, per il servizio Course Reserves. Per questo motivo, nel luglio 2024 la collezione Course Reserves, che ospita tutti i testi adottati nell'anno accademico in corso e nei due precedenti per un totale di 4.885 volumi, è stata trasferita di fronte all'Information Desk e in prossimità delle postazioni per l'autoprestito. Contestualmente al riallestimento della collezione, è stata predisposta una segnaletica ad hoc, corredata di Qr Code che reindirizzano alla guida apposita; sono state poi distinte tramite adesivi di colore diverso, le copie dei volumi riservate alla sola consultazione in sede da quelle ammesse al prestito breve.

Information Literacy

La Biblioteca supporta l'intera comunità Bocconi nella scoperta e nell'utilizzo delle risorse e degli strumenti di Library & Archives, organizzando workshop specifici, tenuti da un team di 9 bibliotecarie appartenenti a più servizi.

Ogni semestre la Biblioteca pubblica un programma di workshop aperto a tutta la comunità studentesca per diversi ambiti:

- Library Tools: gli incontri offrono una panoramica degli strumenti a disposizione per costruire una strategia di ricerca bibliografica e interrogare efficacemente le risorse

- Banche dati: con focus su specifiche banche dati finanziarie. Alcuni di questi corsi sono tenuti dai rappresentanti commerciali dei nostri fornitori.
- Citazione bibliografica
- Giurisprudenza: organizziamo corsi specifici di Library Tools e citazioni per le necessità della comunità studentesca di giurisprudenza

A partire dall'anno accademico 2024/2025 la Biblioteca ha iniziato a offrire un workshop dedicato all'Open Science, pensato per docenti e ricercatori. Il workshop copre i principi dell'Open Science e fornisce consigli pratici su come rendere Open Access il proprio lavoro, incluso l'utilizzo dei contratti trasformativi siglati tra l'Università Bocconi e gli editori.

Inoltre, dal 2024 la Biblioteca ha arricchito i propri workshop con un momento di riflessione dedicato agli strumenti di intelligenza artificiale per aiutare la comunità studentesca a sviluppare un approccio critico verso questi strumenti, riflettere sugli usi consigliati e quelli non consigliati e vedere come citare correttamente materiale generato con l'aiuto di strumenti di intelligenza artificiale. La Biblioteca organizza anche workshop on demand, ovvero su richiesta del corpo docente per le proprie classi, e per lo staff. I workshop sono progettati insieme ai richiedenti in relazione alle loro esigenze e agli obiettivi da raggiungere.

Nel 2024 sono stati offerti in totale 80 workshop, di cui 27 on demand, che hanno visto coinvolti 1.341 partecipanti. I workshop sono stati strutturati in base alle reali necessità dell'utenza e hanno generato ambienti laboratoriali di continuo scambio tra personale bibliotecario e utenza con risultati di maggior efficacia e qualità. I workshop si svolgono sia in presenza che online, in italiano e in inglese e possono durare da 30 minuti a un'ora e mezza.

Infine la Biblioteca gestisce, in collaborazione con l'Università, uno spazio di apprendimento, la Financial Markets Data Room. Dotato di 10 terminali Bloomberg con 2 schermi e tastiera Bloomberg, questo spazio è utilizzato dall'intera Università per attività didattiche di varia natura e dalla Biblioteca per l'erogazione di workshop sulle banche dati finanziarie. Nel 2024 sono stati tenuti 18 workshop, a cui hanno partecipato 227 studenti e studentesse.

Libguides

Dal 2022 Library & Archives cura e aggiorna una selezione di Libguides, liberamente accessibili dal sito web della Biblioteca, che forniscono una panoramica sulle collezioni cartacee e quelle online, i servizi e gli strumenti della Biblioteca e degli Archivi. Le guide sono articolate in 4 categorie: area disciplinare (20 guide), argomento specifico (17 guide), singola banca dati (3 guide) o istruzioni di utilizzo (10 guide). Le guide sono realizzate grazie al contributo di tutti i servizi della Direzione Library & Archives. Nel 2024 le 50 Libguides pubblicate (+ 8 rispetto al 2023) hanno generato 138.870 visualizzazioni. La Biblioteca cura anche la lista A-Z Banche Dati, dalla quale è possibile scoprire e accedere a tutte le banche dati sottoscritte. Nel 2024 la A-Z Database List ha ricevuto 229.497 visualizzazioni, +129.655 visualizzazioni rispetto al 2023, dimostrando quanto questo strumento sia necessario e utilizzato dall'utenza sia per la consultazione delle banche dati disponibili che per l'accesso vero e proprio alle risorse.

Top 5 delle guide più visualizzate:

1. 29.212 LSEG Workspace
2. 23.923 Bloomberg
3. 12.697 Accounting
4. 10.152 Writing your dissertation/thesis
5. 6.604 Financial Statements

Testi accessibili

Una delle priorità dell'Università Bocconi è offrire pari opportunità a tutti i suoi membri. In collaborazione con l'Inclusion Service, la Direzione Library & Archives si impegna attivamente a garantire uguali diritti per lo studio e la ricerca.

Nel corso del 2024, la Biblioteca ha fornito 47 testi in formato accessibile a un totale di 24 persone che si sono rivolte al servizio. Questi testi hanno contribuito ad arricchire [l'elenco di testi in formato accessibile](#), disponibile sul sito web per le altre Entità Autorizzate in Italia.

Il servizio è erogato esclusivamente a beneficio delle categorie di utenza che hanno diritto a ricevere la versione digitale di opere integrali, in base alla normativa europea che identifica precisamente i tipi di disabilità.

Impatto sulla ricerca

Prestito delle collezioni cartacee

Nel corso del 2024 la Biblioteca Bocconi ha registrato 15.108 prestiti. Il picco di prestiti si è registrato all'avvio del secondo semestre a.a. 2023/2024 nel mese di febbraio (2.469 prestiti) e con il nuovo anno accademico nel mese di settembre (1.891). La fascia oraria che ha registrato la maggior sollecitazione rispetto ai prestiti è stata quella compresa tra le ore 16.00 (1.585) e le 18.00 (1.592); dalle ore 19.00 in poi emerge un maggior utilizzo dei self-check, che supera definitivamente i prestiti registrati presso l'Information Desk con il supporto dello staff dalle ore 20.00 in poi. Il numero totale di prestiti nuovi nel 2024 (15.108) dimostra che la circolazione del materiale bibliografico su carta ha ancora un impatto significativo, ma costantemente in decrescita da alcuni anni; in particolare, si è verificato un decremento del 16% rispetto al 2023. Questo trend è da leggere in relazione ai cambiamenti avvenuti in Biblioteca negli ultimi anni, ossia supporto all'utenza più qualificato con postazioni specialistiche e nuove politiche di acquisto che privilegiano il formato digitale. Il grafico rappresenta le tipologie di utenza "reale", ossia chi ha effettuato almeno una prenotazione o un prestito nel 2024. La comunità studentesca che ha utilizzato il servizio di prestito nel 2024 corrisponde a circa il 20% di tutta la popolazione di studentesse e studenti Bocconi. Al suo interno, la percentuale più utilizzatrice della circolazione cartacea in Biblioteca è rappresentata da studenti e studentesse Graduate (56%) e Undergraduate (38%), con un piccolo numero di popolazione studentesca internazionale (5%). La seconda fetta di popolazione Bocconi che ha utilizzato maggiormente la Biblioteca è rappresentata da Alumni. Segue la faculty con 316 docenti: di questi, più della metà sono Core faculty dell'Università Bocconi. Il dipartimento con più docenti che hanno utilizzato almeno una volta la Biblioteca, pari al 35%, si conferma Legal Studies, il cui corpo docente corrisponde al 15% sul totale della faculty, a riprova del fatto che questa disciplina è più legata al materiale tradizionale su carta. Seguono Social and Political Sciences (27%) e, con un certo distacco, Economics e Management and Technology (9%). Guardando più nel dettaglio i prestiti del materiale bibliografico localizzato nelle Sale di lettura (11.742), che ospitano la parte di collezione cartacea più recente, la maggior parte (41%) riguarda i testi d'esame, ossia i titoli selezionati dalla faculty Bocconi per le bibliografie dei propri corsi di studio. Il 33% delle aree disciplinari può essere ricondotto all'area economica, che infatti rappresenta la predominanza dell'utenza potenziale della Biblioteca (pari al 77%). Con una notevole quota di Diritto privato (838 prestiti) segue l'area di Giurisprudenza (17%), la cui popolazione corrisponde in realtà al 12% dell'utenza potenziale complessiva: questo conferma la costante predilezione verso il materiale bibliografico cartaceo da parte dell'editoria italiana di ambito giuridico. È confermato il minore utilizzo della biblioteca cartacea da parte dell'utenza di Scienze politiche e sociali (pari all'11% sulla popolazione potenziale complessiva), che predilige materiale appartenente ad altre collezioni, materiale di natura non bibliografica e il servizio di Prestito Interbibliotecario. È altresì confermato il trend relativo a Studi storici (364 prestiti). Nelle

Altre discipline sono comprese Beni culturali, arte e cultura (190 prestiti), Computer science (156 prestiti), seguite da Fashion, Sanità e collezioni multidisciplinari.

Prestito interbibliotecario

Il servizio di Prestito Interbibliotecario permette alla comunità studentesca, faculty e staff di estendere il patrimonio a propria disposizione oltre le collezioni della Biblioteca Bocconi, tramite la fornitura di materiale bibliografico sia cartaceo (Prestito Interbibliotecario) sia online (Document Delivery) richiesto a una rete di biblioteche localizzate in tutto il mondo.

Analogamente, anche il patrimonio della Biblioteca Bocconi è a disposizione per il supporto alle necessità didattiche e di ricerca dell'utenza di biblioteche esterne.

Cosa chiediamo per la nostra utenza (richieste Borrowing)

Nel 2024 le richieste soddisfatte in formato cartaceo sono state 139, mentre quelle in formato digitale, un'opzione nettamente più veloce e sostenibile, sono state 416, per un totale di 555 richieste, il 24% in più rispetto al 2023.

La comunità studentesca si conferma la categoria che ha fatto il maggior numero di richieste totali (56%). Tuttavia, all'interno di questo target, sono aumentate le richieste da parte di PhD e Master rispetto a quelle di studenti e studentesse dei corsi di laurea triennali e magistrali: nel 2023 la comunità studentesca ha inoltrato il 50% delle richieste, PhD e Master il 10%, mentre nel 2024 le stesse categorie hanno richiesto rispettivamente il 32% e il 24%.

La faculty si conferma la seconda categoria che ha attivato richieste nel 2024 (43%). Un piccolo numero di richieste (2%) è stato fatto anche dallo staff dell'Università.

Il materiale bibliografico di interesse per la nostra utenza è stato richiesto prevalentemente a biblioteche partner italiane (66%), e ha riguardato documenti pubblicati soprattutto in lingua inglese (61%) e di recente pubblicazione (il 49% è stato pubblicato dal 2011 in poi). Le tre aree disciplinari più richieste nel corso del 2024 confermano i trend dell'anno precedente, e sono le stesse sia nelle richieste di Document Delivery sia in quelle di Prestito Interbibliotecario. L'area di Giurisprudenza si conferma come il soggetto più richiesto (34%); si posizionano al secondo posto le Scienze sociali (17% e 16% rispettivamente nel digitale e nel cartaceo); segue l'ambito economico-finanziario (11% e 13%). Nelle richieste soddisfatte tramite la fornitura di materiale digitale (grafico A), spicca l'ambito sanitario con 42 richieste, seguono Management e Scienze politiche. Nelle altre discipline, sono compresi gli Studi storici (13 richieste) e Beni culturali, arte e cultura (12 richieste). Nelle richieste evase tramite circolazione cartacea emergono soprattutto l'ambito storico (19 richieste) e quello artistico-culturale (13 richieste). Alcune richieste di Matematica e Scienze politiche sono comprese nei restanti soggetti disciplinari.

Cosa forniamo alle biblioteche partner (richieste Lending)

Nel corso del 2024 abbiamo soddisfatto 452 richieste di biblioteche partner, l'81% delle quali tramite Document Delivery. Le richieste sono aumentate dell'11% rispetto al 2023.

Le richieste di materiale bibliografico sono provenute soprattutto da biblioteche localizzate in Italia (63%). Le richieste dai partner stranieri sono aumentate rispetto all'anno precedente: nel 2023 solo il 23% delle richieste è provenute da fuori Italia, mentre nel 2024 il dato è cresciuto fino

al 37%. Il trend del 2023 è confermato anche nella lingua dei documenti, che per la metà delle richieste si conferma essere l'inglese, seguita dall'italiano. L'area giuridica si conferma al primo posto anche nelle richieste ricevute dalle biblioteche partner (24%), seguita dall'ambito sanitario (16%) ed economico-finanziario (15%). Come nel 2023, continuano a emergere e subiscono un incremento anche le richieste per l'area disciplinare sanitaria (incremento del 25%), e Beni culturali, arte e cultura (cresciuto del 58% rispetto all'anno precedente); si mantiene costante anche l'ambito storico (56 richieste nel 2024).

Servizi per la faculty: Intercampus delivery

Nel corso del 2024, la Biblioteca ha supportato la faculty con:

- la digitalizzazione e l'invio di 298 articoli o capitoli di materiale bibliografico, in conformità con la normativa vigente in diritto d'autore.
- la spedizione veloce in Dipartimento di 188 documenti cartacei.

Risorse elettroniche

Sebbene le collezioni della Biblioteca siano per il 59% in formato cartaceo, sempre maggiore è l'investimento per il mantenimento e l'acquisizione delle risorse elettroniche, che costituiscono il 41% del patrimonio. Attualmente sono disponibili: 125 banche dati e collezioni di e-book ed e-journal, di cui la maggior parte sono descritte e accessibili nella A-Z Databases List (229.497 visualizzazioni nel 2024), e consultabili anche da remoto; 329.287 e-book accessibili, di cui scaricati 429.994; 118.419 e-journals accessibili, con 617.019 articoli scaricati.

Top 3 ebook più consultati:

1. 94.432 views Brealey, R. (2023), Principles of Corporate Finance, McGraw Hill Education
2. 18.911 views David Hillier, S. R. (2023), Corporate Finance, McGraw Hill libri Italia
3. 15.171 views Schilling, M. (2023), Strategic Management of Technological Innovation, McGraw Hill Education

Top 3 ejournal più consultati:

1. 9.608 views Journal of financial economics, North-Holland
2. 9.247 views Strategic management journal, John Wiley & Sons
3. 7.531 views Journal of cleaner production, Elsevier Science Ltd.

Open Access

La Direzione Library & Archives con un team dedicato supporta la faculty nella pubblicazione in Open Access grazie ai Contratti Trasformativi sottoscritti dall'Università con i principali editori commerciali attraverso il consorzio CARE-CRUI. Cura inoltre la formazione sul mondo Open Science e le opportunità offerte.

Nel 2024 si è osservato un significativo aumento nelle attività di pubblicazione in Open Access mediante i contratti trasformativi. Rispetto al 2023, infatti, le pubblicazioni sono passate da 64 a 109, registrando un aumento del 70% circa. Contestualmente, anche il numero di docenti coinvolti è cresciuto, passando da 53 a 96. Questi dati potrebbero essere segno da una parte dell'obbligatorietà di Open Access per la ricerca finanziata con fondi pubblici e dall'altra di un maggior interesse da parte della comunità accademica. L'ingresso, tra gli editori aderenti, di

Oxford University Press e il rinnovo del contratto con Wiley, che include dal 2024 anche le riviste Full Open Access, hanno contribuito ad ampliare le opzioni disponibili. Questi cambiamenti si manifestano nel forte aumento delle richieste di pubblicazione per alcuni dipartimenti, in particolare Social and Political Sciences ed Economics, che hanno visto una crescita significativa nelle richieste di pubblicazione, rispettivamente da 10 a 23 e da 9 a 27, a conferma di un interesse crescente e una maggiore consapevolezza sulle tematiche dell'Open Access.

A conferma dell'impegno nella promozione e diffusione dell'Open Access, nel corso del 2024, la Biblioteca ha ampliato le proprie collezioni con numerose pubblicazioni scientifiche Open Access, curate da editori accademici. Sono stati resi disponibili oltre 26.000 titoli, tra e-journal ed e-book, liberamente accessibili all'utenza tramite SearchLib.

User Centricity: l'utenza al centro della Biblioteca

SI&D e Information desk

La Biblioteca ha avuto storicamente diversi touchpoint separati (dedicati all'assistenza sulle banche dati, ai servizi di prestito, al Prestito Interbibliotecario e alla consultazione del materiale archivistico) distribuiti in diverse aree, ciascuno con orari di apertura differenti.

Al fine di favorire un approccio multidisciplinare nella ricerca accademica, promuovere la complementarità delle collezioni cartacee e online della Biblioteca e creare continuità nello student journey, nel gennaio 2024 è stata istituita la nuova unit Scientific Information&Data, che completa il rilancio dei servizi di informazione bibliografica, supporto per le banche dati numeriche e di prestito, avviato nel 2023 e accompagnato dal riallestimento dell'Information Desk e delle due Data Room adiacenti. La nuova unit inoltre coordina il programma di Information Literacy della Biblioteca. A supporto dell'integrazione dei servizi è stata creata una knowledge base condivisa, integrando politiche e procedure interne, e servendo anche come punto di accesso a Libguide tematiche a uso interno su risorse o servizi specifici, oppure basate sulle richieste più frequenti dell'utenza.

Il servizio di user information, erogato sia in presenza che online, si articola principalmente in: assistenza rapida presso l'Information Desk (Ask a Librarian!), consulenze individuali su appuntamento (Library meeting) e assistenza asincrona via email.

L'assistenza rapida in presenza è garantita principalmente tramite l'Information Desk, articolato in tre postazioni dedicate (Databases, Bibliographic Information, Loans), ciascuna presidiata da personale specializzato. Complessivamente, sono state gestite 814 richieste, di cui circa il 42% relative al supporto nell'uso delle banche dati e circa il 46% riferite all'informazione bibliografica. Il resto delle richieste ha interessato il servizio Course Reserves e, in percentuale di molto inferiore, i Library workshop e la citazione bibliografica.

Tra le richieste di supporto sui database, circa il 63% ha riguardato l'accesso e l'utilizzo delle risorse disponibili nella Data Room: Bloomberg e LSEG Workspace, due delle banche dati finanziarie più consultate dall'utenza. Sebbene molte di queste richieste siano risolte rapidamente (entro 5 minuti), una parte significativa si estende tra i 5 e i 20 minuti, indicando la presenza di esigenze più complesse che necessitano di un'assistenza approfondita. Questa complessità è confermata anche dall'andamento dei Library meeting organizzati nel 2024: su oltre 140 incontri svolti, in presenza o da remoto, l'88% è stato dedicato proprio al supporto nell'uso dei database finanziari o all'orientamento nella scelta delle risorse più adeguate a specifici ambiti di ricerca. Nell'ambito dei database, la preferenza per consulenze individuali, spesso online, si spiega anche con la maggiore efficacia didattica della condivisione schermo, che facilita l'apprendimento e migliora l'esperienza dell'utente.

Per quanto riguarda l'informazione bibliografica, oltre il 66% delle richieste ha riguardato la localizzazione di singole risorse bibliografiche (monografie, articoli, riviste) tramite il motore di ricerca della Biblioteca, principalmente nell'ambito giuridico. La seconda area disciplinare per numero di richieste è stata Economics, seguita da Finance, confermando la preponderanza di queste discipline nell'offerta formativa dell'Università. Il 33% delle richieste, invece, ha riguardato il supporto per l'individuazione di risorse bibliografiche su un soggetto specifico o un ambito di riferimento; questo dato è indicativo di una forte domanda di orientamento nella fase iniziale della ricerca delle fonti. Anche in questo caso, le aree disciplinari più richieste sono state Economics e Legal Studies, in linea con la composizione del patrimonio bibliografico della Biblioteca. Anche per quanto riguarda l'informazione bibliografica, la maggior parte delle richieste viene risolta rapidamente, in media entro 5 o al massimo 10 minuti. Questo spiega perché solo il 4% dei Library meeting organizzati sia stato dedicato a questo tipo di supporto; i dati indicano infatti che le esigenze dell'utenza sono soddisfatte in modo efficace attraverso l'interazione diretta e immediata con lo staff presente all'Information Desk.

Le richieste di citazione bibliografica e di supporto per i Library workshop sono state numericamente inferiori (poco più dell'1%). La gestione di queste richieste avviene per lo più in tempi rapidi, in meno di 5 minuti o tra 5 e 10 minuti. Per quanto riguarda la consulenza su appuntamento, l'8% dei Library meeting è stato dedicato alla citazione bibliografica. Questo dato va, tuttavia, letto in relazione all'offerta di Information Literacy di Library&Archives, che prevede la programmazione di molti workshop dedicati al tema.

Digital touchpoints

Library & Archives ha aderito fin da subito al progetto di Ateneo B in Touch analizzando e ridefinendo i propri touchpoint digitali, allo scopo di migliorare la comunicazione con l'utenza. Il contatto con l'utenza è gestito in modo integrato tramite Zendesk, che assicura continuità cross-channel e supporto innovativo grazie all'intelligenza artificiale e a una knowledge base condivisa. Anche per il 2024 il team che si è occupato delle richieste comprende 10 colleghi e colleghe a cui si aggiunge il profilo dello staff esterno in supporto negli orari serali e nel fine settimana. Le richieste gestite sono state 8.872, con un tempo medio di attesa per la prima risposta di 14,4 ore; mentre il tempo medio per la risoluzione completa è di 16,9 ore. Lo staff si impegna a monitorare oltre al numero delle richieste anche la tipologia. Per il 2024 il 32% delle richieste ha riguardato i databases, il 27% il prestito dei libri, mentre il 21% sono state le richieste riguardanti informazioni generali sulla Biblioteca e i propri servizi. Nel 2024 il feedback rilasciato dall'utenza a seguito dell'interazione con lo staff è nel 96% dei casi positivo. Nella logica della massima facilità e immediatezza nel reperire le informazioni, l'utenza può accedere a una knowledge base che raccoglie domande e risposte frequenti FAQ. La knowledge base è stata concepita secondo criteri che si basano sulla prospettiva dell'utenza e viene rivista costantemente in modo da fornire informazioni sempre corrette e aggiornate. 41 sono le FAQ pubblicate, che hanno ricevuto nel 2024 5.335 visualizzazioni.

Anche il sito web rientra nei touchpoints digitali; le pagine con più visualizzazioni sono state:

- Digital newspaper: 20.691

- Consulting a thesis: 10.833
- Visit and access: 6.252

Library tour

Lo staff è disponibile a organizzare tour per offrire una panoramica di spazi, collezioni e servizi offerti dalla Biblioteca.

Nel corso del 2024 hanno avuto luogo 31 Library tour. La maggior parte di questi è stata organizzata durante le settimane di benvenuto agli Exchange Incoming, a cui hanno partecipato 334 studentesse e studenti che trascorrono un semestre in scambio presso l'Università Bocconi. I restanti tour hanno avuto come target i partecipanti a corsi Master (2 tour e 58 membri del corpo studentesco), utenza esterna, collaborazioni o potenziali Donors.

Terza Missione: Library & Archives per la comunità

Nel 2024 Library & Archives ha continuato a offrire attività di Terza Missione gratuite e aperte a tutta la cittadinanza, sia locale che internazionale. Da un lato, i Campus Tour aprono le porte del campus e raccontano la storia dell'Università dietro gli edifici di interesse storico e architettonico e dall'altro il coinvolgimento degli Archivi Storici Bocconi (ASBOC) in attività e iniziative volte alla valorizzazione del patrimonio. Queste attività di Terza Missione sono organizzate senza budget aggiuntivo e lo staff coinvolto ha arricchito le proprie competenze e conoscenze con lo studio e l'approfondimento della documentazione conservata in Biblioteca e negli Archivi Storici.

Archivi Storici

L'Archivio dell'Università Bocconi, per la rilevanza pubblica della sua attività istituzionale, è sottoposto alla tutela e vigilanza della Soprintendenza Archivistica e Bibliografica della Regione Lombardia. Per l'archivio corrente vengono gestiti i documenti che arrivano in Bocconi attraverso PEC all'indirizzo istituzionale.

Gli Archivi Storici comprendono sia i documenti Bocconi che devono essere conservati illimitatamente per il loro valore giuridico probatorio, sia i documenti prodotti dall'Università o da altri soggetti che sono importanti per la ricerca storica e che, in base alla normativa vigente, non solo devono essere organizzati e gestiti, ma anche conservati e valorizzati. Questi documenti, in quanto beni culturali di interesse per la ricerca, sono accessibili anche all'utenza esterna. Nel corso degli anni sono stati infatti accolti visitatori e visitatrici da diverse parti del mondo. Per far conoscere gli Archivi Storici e promuoverne l'importanza per la ricerca, da alcuni anni sono stati sottoposti a un processo di digitalizzazione: in sintonia con gli interessi della faculty sono state digitalizzate tutte le fotografie conservate nei diversi fondi insieme ai principali documenti antichi e moderni per un totale di 25.311 digitalizzazioni, tutti accessibili online sul sito ASBOC ad eccezione di quelle protette da diritti d'autore. Tutti gli archivi conservati in Bocconi sono legati alle discipline insegnate in Università, e attestano vari aspetti della vita economica e del management. Oltre ai documenti sulla storia della Bocconi dalla sua fondazione, sono conservate carte economiche uniche della famiglia toscana dei Saminati, le carte dell'Archivio Storico della Rinascente e l'Archivio della Camera Nazionale della Moda Italiana, che documenta la nascita del sistema moda in Italia, ricca non solo di documenti ma anche di campionari, schizzi di tendenza e fotografie.

Alcuni dati:

- 244 visitatori e visitatrici degli Archivi in presenza
- 6.827 visitatori e visitatrici ASBOC (online)
- 215 unità archivistiche richieste
- 8.613 documenti d'Archivio digitalizzati nel 2024

- 13 visite guidate
- 201 partecipanti alle visite guidate

Innovazione e memoria: il ruolo dei donors

A supporto della digitalizzazione dei documenti d'Archivio e di parte delle collezioni della Biblioteca, è stato messo a punto un progetto di collaborazione con la Direzione Fundraising per ottenere ulteriori fondi dedicati a questa attività. Oltre a questo progetto, i Donors Bocconi hanno anche la possibilità di associare il proprio nome o il nome di una persona cara a uno spazio all'interno della Biblioteca. Gli spazi denominati sono riconoscibili per la presenza di una targa all'ingresso, che riporta il nome dei Donor e la dedica. Nel 2024 sono state intitolate due sale: una in memoria di Luca Della Santa donata da Bocconi Alumni Amsterdam and friends e una in memoria di Gianluigi Matturri da parte di Emanuela e Franca Matturri. Il totale degli spazi intitolati è di 21.

Gli Archivi Storici aprono le porte della storia applicando l'intelligenza artificiale: Corrispondenza mercantile Saminati (1627-1630)

Nel 2024 il servizio Archivi Storici di Library & Archives ha avviato un progetto di applicazione dell'intelligenza artificiale alla trascrizione di testi manoscritti seicenteschi: in particolare è stata selezionata la corrispondenza mercantile della famiglia toscana Saminati, un fondo ricco di documenti preziosi per la ricerca storica in ambito economico e sociale, aprendo così un accesso semplificato alle fonti primarie e alla storia. Grazie a Transkribus, una piattaforma realizzata a livello europeo nell'ambito del progetto Horizon 2020, è stato creato un sito dedicato dove sono ricercabili per parola un nucleo di lettere mercantili manoscritte che raccontano gli scambi commerciali tra la famiglia dei Saminati e le principali città italiane ed europee nel periodo compreso tra il 1627 e il 1630.

Centro di Documentazione Europea

Il CDE è stato istituito in Biblioteca nel 1983 e come gli Archivi Storici, è aperto anche all'utenza esterna: il centro è inserito in una rete ufficiale europea e nazionale basata su una convenzione tra l'Università e la Commissione Europea. Solo le richieste di microdati, gestite in collaborazione con il team di Research Division, sono riservate a faculty, ricercatori e PhD che hanno un contratto in essere con Bocconi e che possono presentare un progetto di ricerca per ottenere questa particolare tipologia di dati dall'istituto di statistica europeo Eurostat o da singoli istituti nazionali di statistica. Nel 2024 sono state ricevute 7 nuove richieste (tre per Eurostat e 4 per Istat), 11 sono stati i rinnovi mentre 2 le richieste inviate e annullate. Nel 2024 inoltre sono stati organizzati tre eventi che hanno visto la partecipazione di 278 persone.

Mostre virtuali

In seguito al successo della mostra fisica, la prima mostra virtuale è stata dedicata al [Campus Bocconi](#), un viaggio nel tempo e nello spazio tra gli edifici e le tappe storiche dell'Università. A seguire è stata pubblicata la mostra [Walter Albini e le fonti sulla moda in Bocconi](#) che presenta le fonti conservate in Bocconi sulla moda e il legame con Milano, insieme a fonti archivistiche e bibliografiche che ricostruiscono la figura dello stilista Walter Albini. Una novità rispetto alle

mostre fisiche è la creazione, per entrambe le mostre, di una linea del tempo che permette di ripercorrere cronologicamente le tappe fondamentali della storia narrata. Il software utilizzato è Movio, un progetto che ICCU (l'Istituto Centrale per il Catalogo Unico) mette a disposizione delle istituzioni culturali per sostenere la valorizzazione del proprio patrimonio.

Library & Archives per le scuole

Nel 2024, la direzione Library & Archives ha organizzato tre incontri per 130 studentesse e studenti di scuole di primo e secondo grado, nell'ambito delle iniziative di public engagement per la Terza Missione dell'Ateneo. Una classe di 24 persone di una scuola secondaria di primo grado ha visitato la Biblioteca per vedere l'Encyclopédie di Diderot e D'Alambert. 66 studenti e studentesse di un Istituto d'Istruzione Superiore di Asti hanno partecipato a una visita guidata del campus e degli Archivi Storici. Infine, una classe di 40 persone di una scuola primaria di Milano ha scoperto il campus e l'Archivio Storico, con una testimonianza del professor Gimede Gigante sulle origini dell'Ateneo e sul concetto di economia.

Campus tour

Nell'ambito della Terza Missione, da ottobre 2022 la Direzione Library & Archives ha iniziato a curare i Campus Tour, visite guidate dedicate agli edifici del campus, alla storia dell'Università, ai suoi principali protagonisti e alle opere della Bocconi Art Gallery. I tour possono essere in italiano o in inglese, brevi (circa un'ora) o completi (di circa due ore). Fin dall'inizio l'accoglienza del progetto è stata superiore alle aspettative e, a distanza di due anni, i Campus Tour continuano a generare interesse sia tra la cittadinanza locale che tra gruppi specifici, anche a livello internazionale, ad esempio di studenti e studentesse o studi di architettura. Vengono infatti organizzati tour aperti a tutta la cittadinanza e, su richiesta, per associazioni, scuole, studi di architettura, università italiane e straniere, Alumni, Donors, partecipanti a corsi o meeting Bocconi e SDA. Nel dettaglio, nel 2024 abbiamo organizzato 103 tour (60 in italiano e 43 in inglese) a cui hanno partecipato 1.990 persone.

Find us!

Sito web: lib.unibocconi.it

Email: infobiblio@unibocconi.it

Indirizzo: Via U. Gobbi 5, Milano