

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

**REPORT PER IL DIRETTORE DEL
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**

Economia e legislazione per l'impresa

Laureati a.a.2019-2020

Periodo di rilevazione: Luglio 2020- Luglio 2021

N° questionari elaborati: 74

N° studenti laureati: 77

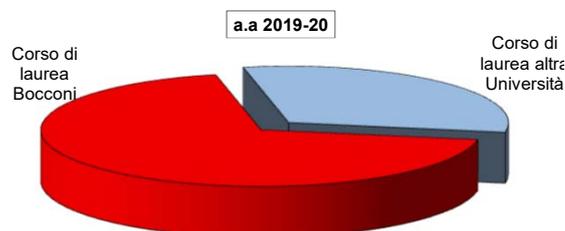
Tasso di risposta: 96,1%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI
Economia e legislazione per l'impresa

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

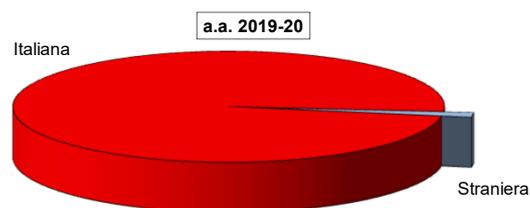
Provenienza percorso triennale

Risposte	v.a.	%	
		2019-20	2018-19
Corso di laurea Bocconi	51	68,9	80,9
Corso di laurea altra Università	23	31,1	19,1
Totale risposte	74	100,0	100,0
NR	0		



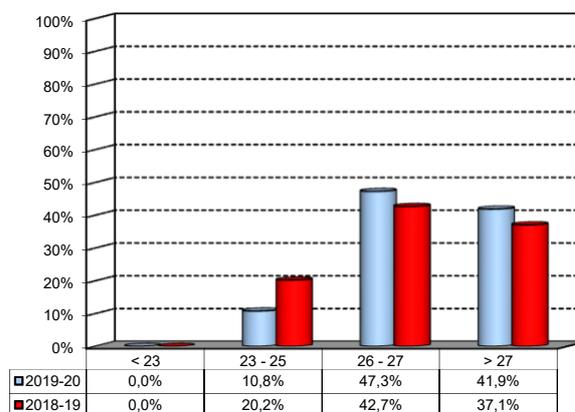
Cittadinanza

Risposte	v.a.	%	
		2019-20	2018-19
Italiana	73	98,6%	100,0%
Straniera	1	1,4%	0,0%
Totale risposte	74	100%	100%
NR	0		



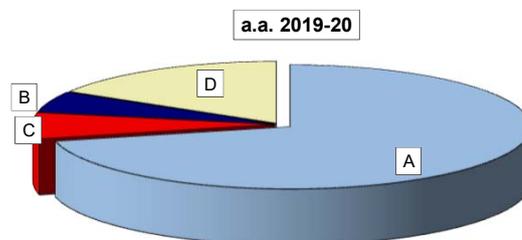
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	0	0,0%
22	0	0,0%
23	1	1,4%
24	4	5,4%
25	3	4,1%
26	19	25,7%
27	16	21,6%
28	25	33,8%
29	6	8,1%
30	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v.a.	%	
		2019-20	2018-19
A - Più del 75%	52	71,2	83,1
B - Tra 50 e 75%	5	6,8	12,4
C - Tra 25 e 50%	4	5,5	3,4
D - Meno del 25%	12	16,4	1,1
Totale risposte	73	100,0	100,0
NR	1		

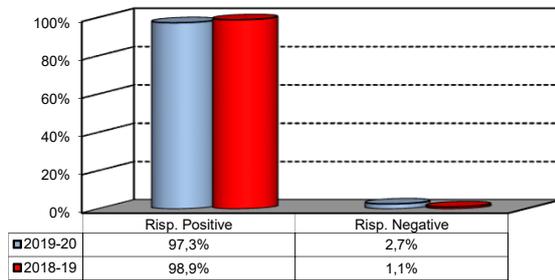


L'esperienza di studio

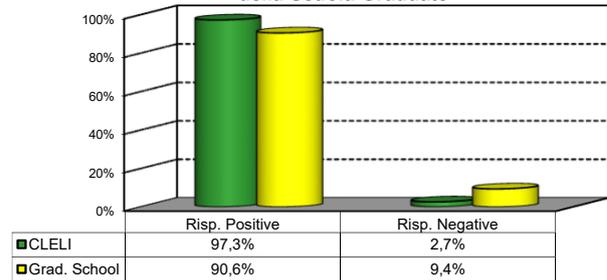
1) Ritieni che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	40	54,8%	1	100,0%	41	55,4%
B - Più SI che NO	31	42,5%	0	0,0%	31	41,9%
C - Più NO che SI	2	2,7%	0	0,0%	2	2,7%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	73	100%	1	100%	74	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



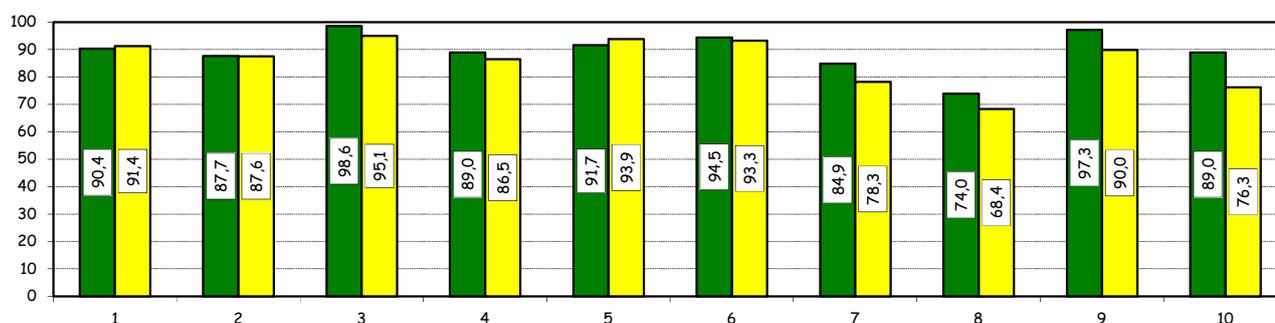
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità /Atteggiamenti	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo		41	56,2	25	34,2	6	8,2	1	1,4	73	100,0	1
2 Capacità relazionali		30	41,1	34	46,6	9	12,3	0	0,0	73	100,0	1
3 Capacità organizzative		53	72,6	19	26,0	1	1,4	0	0,0	73	100,0	1
4 Capacità di pensiero critico		41	56,2	24	32,9	8	11,0	0	0,0	73	100,0	1
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni		41	56,9	25	34,7	6	8,3	0	0,0	72	100,0	2
6 Capacità di risolvere problemi		44	60,3	25	34,2	4	5,5	0	0,0	73	100,0	1
7 Abilità comunicative scritte		23	31,5	39	53,4	10	13,7	1	1,4	73	100,0	1
8 Abilità comunicative orali		15	20,5	39	53,4	18	24,7	1	1,4	73	100,0	1
9 Capacità di resistere allo stress		50	68,5	21	28,8	2	2,7	0	0,0	73	100,0	1
10 Spirito d'iniziativa		32	43,8	33	45,2	7	9,6	1	1,4	73	100,0	1

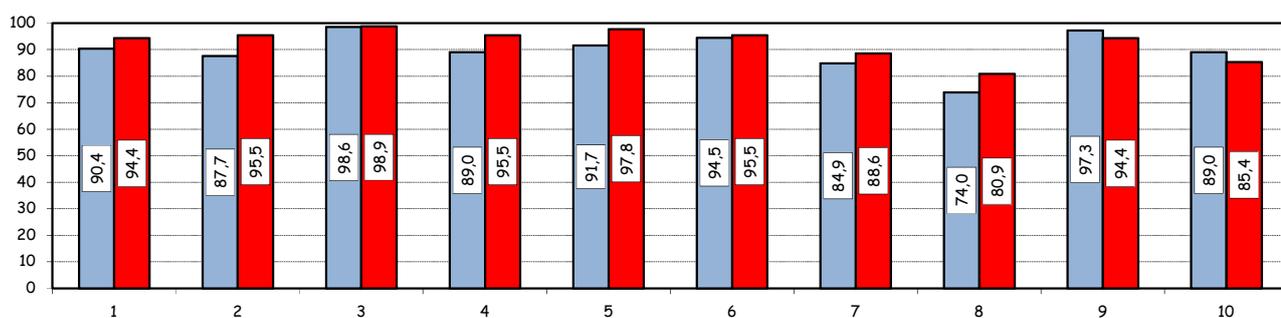
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ CLELI ■ Grad. School



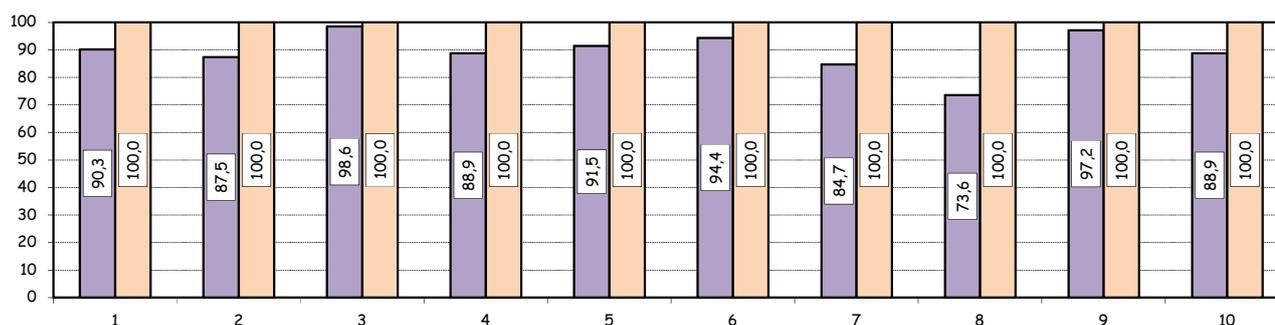
**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

■ 2019-20 ■ 2018-19



**Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti**

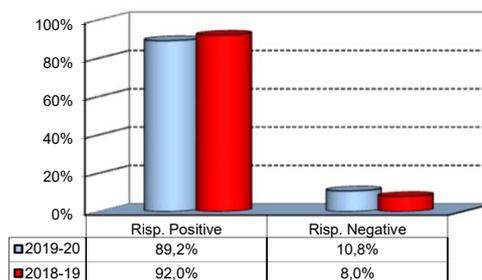
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

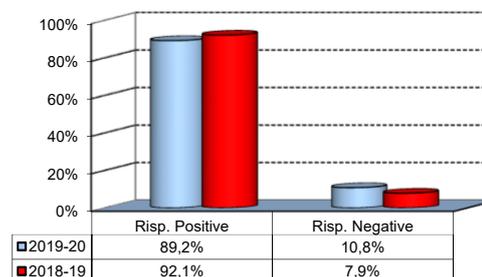
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	29	39,2%
B - Più SI che NO	37	50,0%
C - Più NO che SI	8	10,8%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



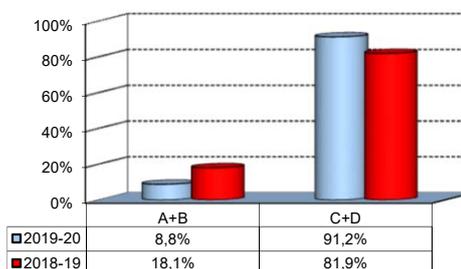
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	29	39,2%
B - Più SI che NO	37	50,0%
C - Più NO che SI	8	10,8%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	0	0,0%
B-Spesso	6	8,8%
C-Raramente	55	80,9%
D-Mai	7	10,3%
Totale risposte	68	100%
NR	6	



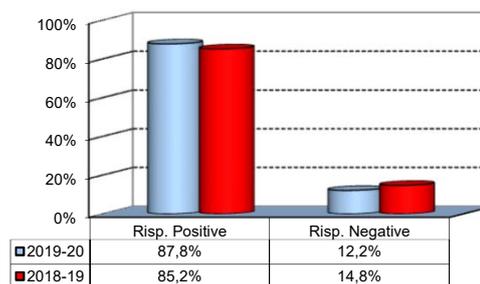
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
ANALISI STRATEGICHE E VALUTAZIONI FINANZIARIE	6	33,3%
LINGUA SPAGNOLA	3	16,7%
STRATEGIC ANALYSES AND FINANCIAL VALUATION	2	11,1%
CORPORATE GOVERNANCE	2	11,1%
Altro	5	27,8%
TOTALE	18	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

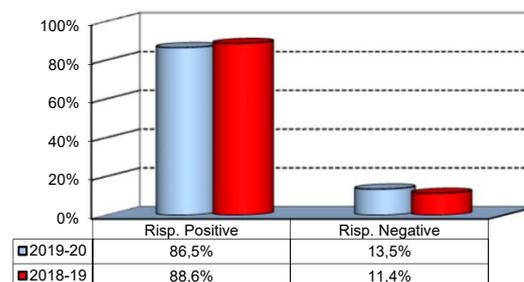
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	21	28,4%
B - Più SI che NO	44	59,5%
C - Più NO che SI	7	9,5%
D - Decisamente NO	2	2,7%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



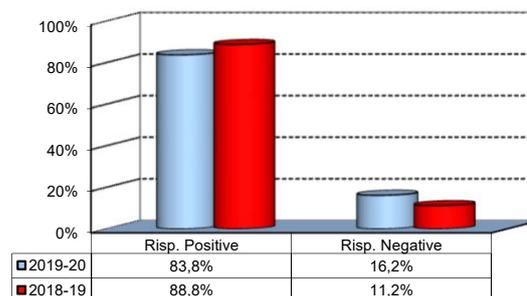
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	18	24,3%
B - Più SI che NO	46	62,2%
C - Più NO che SI	10	13,5%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	24	32,4%
B - Più SI che NO	38	51,4%
C - Più NO che SI	11	14,9%
D - Decisamente NO	1	1,4%
Totale risposte	74	100%
NR	0	

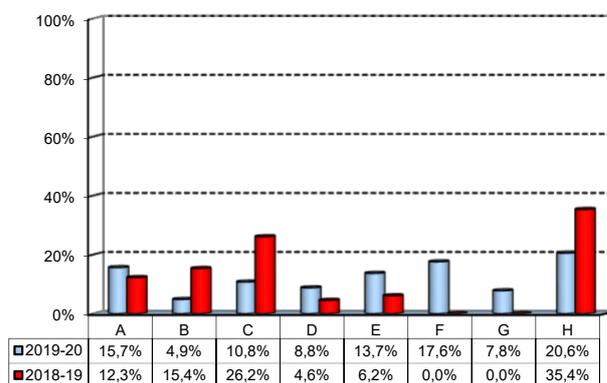


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

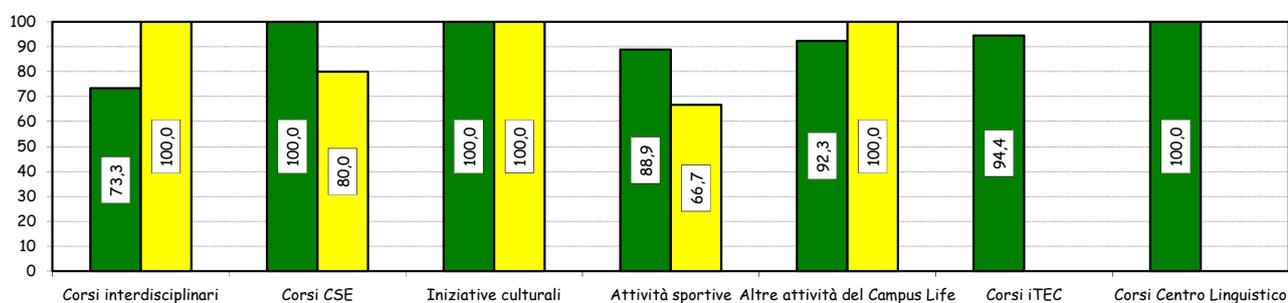
Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	16	15,7%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	5	4,9%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	11	10,8%
D - Attività sportive	9	8,8%
E - Altre attività del Campus Life	14	13,7%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	18	17,6%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	8	7,8%
F - Nessuna	21	20,6%
Totale risposte	102	100%
NR	0	



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		4	26,7	7	46,7	3	20,0	1	6,7	15	100,0	1
B - Corsi organizzati dal CSE		2	40,0	3	60,0	0	0,0	0	0,0	5	100,0	0
C - Iniziative culturali		4	36,4	7	63,6	0	0,0	0	0,0	11	100,0	0
D - Attività sportive		6	66,7	2	22,2	1	11,1	0	0,0	9	100,0	0
E - Altre attività del Campus Life		4	30,8	8	61,5	1	7,7	0	0,0	13	100,0	1
F - Corsi ITEC		9	50,0	8	44,4	1	5,6	0	0,0	18	100,0	0
G - Corsi del Centro Linguistico		2	33,3	4	66,7	0	0,0	0	0,0	6	100,0	2

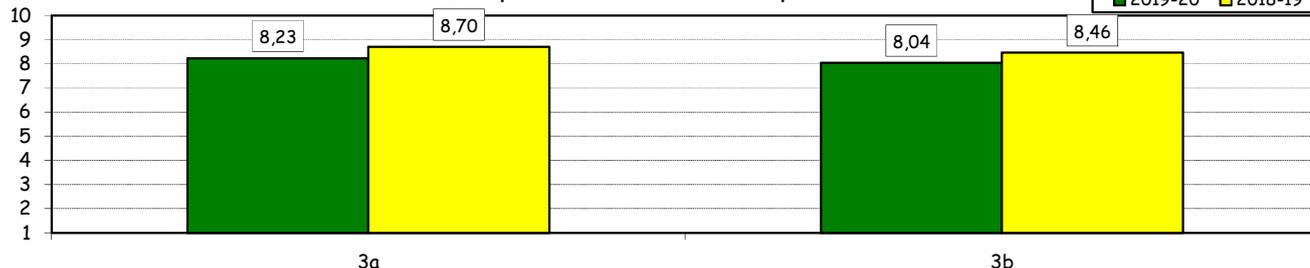
Risposte positive per attività (%):
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		0	0,0	0	0,0	30	63,8	17	36,2	47	100,0	6
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		0	0,0	0	0,0	34	70,8	14	29,2	48	100,0	5

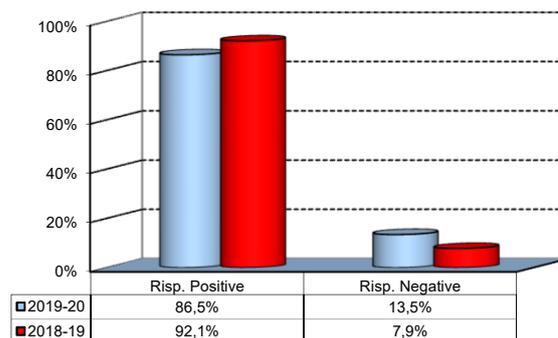
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

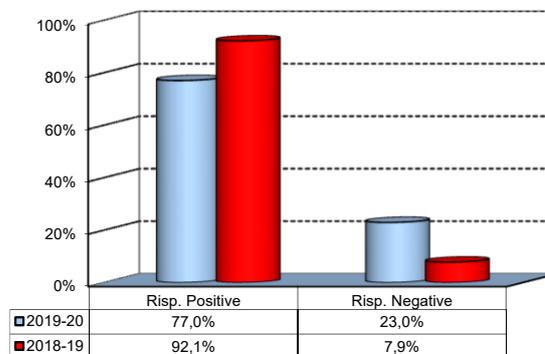
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	44	59,5%
B - Più SI che NO	20	27,0%
C - Più NO che SI	10	13,5%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



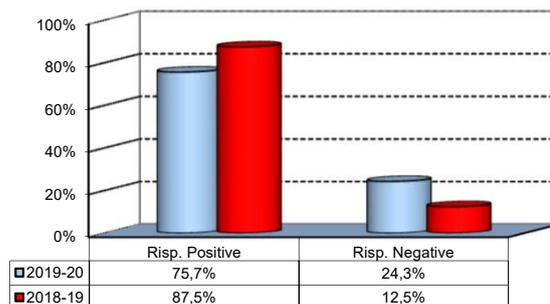
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	28	37,8%
B - Più SI che NO	29	39,2%
C - Più NO che SI	17	23,0%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

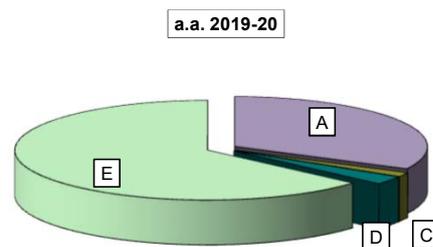
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	26	35,1%
B - Più SI che NO	30	40,5%
C - Più NO che SI	12	16,2%
D -Decisamente NO	6	8,1%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	% 2019-20			% 2018-19		
	v.a.			v.a.		
A - Programma Scambi	24	32,4	21,3			
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0			
C- Double Degree	1	1,4	1,1			
D - Free-Mover	2	2,7	3,4			
E- Nessuna	47	63,5	74,2			
Totale risposte	74	100,0	100,0			
NR	0					

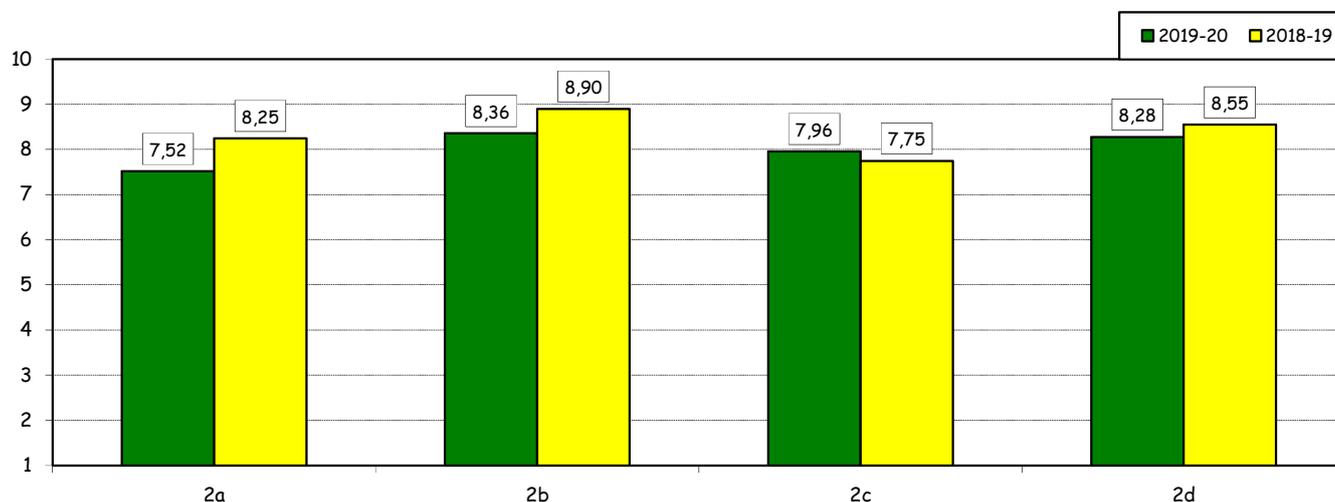


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	1	4,0	1	4,0	16	64,0	7	28,0	25	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	1	4,0	13	52,0	11	44,0	25	100,0	0
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	0	0,0	0	0,0	16	64,0	9	36,0	25	100,0	0
2d) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.	0	0,0	1	4,0	14	56,0	10	40,0	25	100,0	0

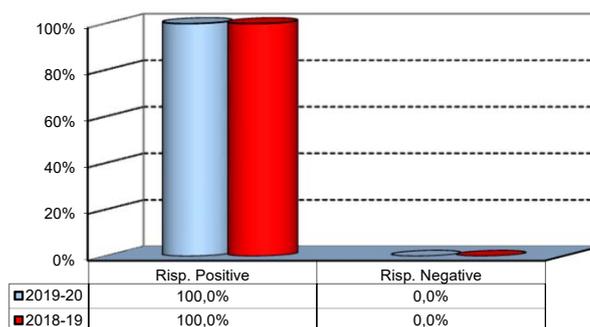
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

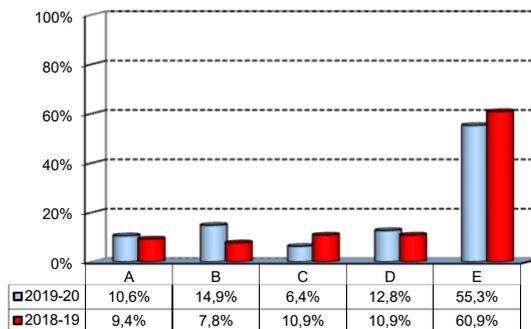
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	19	70,4%
B - Più SI che NO	8	29,6%
C - Più NO che SI	0	0,0%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	27	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	5	10,6%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	7	14,9%
C-Mancato accoglimento della domanda	3	6,4%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	6	12,8%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	26	55,3%
Totale risposte	47	100%
NR	0	



Stage ed altre attività assimilabili

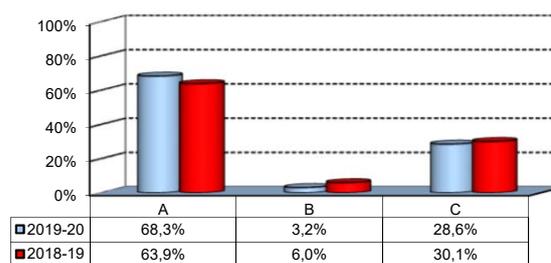
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	%		
	v. a.	2019-20	2018-19
A - Stage	63	95,5	98,8
B - Altra esperienza lavorativa	1	1,5	1,2
C - Progetto sul campo	2	3,0	0,0
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	66	100,0	100,0
NR	8		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	43	68,3%
B - Tramite i docenti	2	3,2%
C - Iniziativa personale	18	28,6%
Totale risposte	63	100,0%
NR	0	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	2019-20	2018-19
Italia	62	98,4%	97,6%
Estero	1	1,6%	2,4%
Totale risposte	63	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

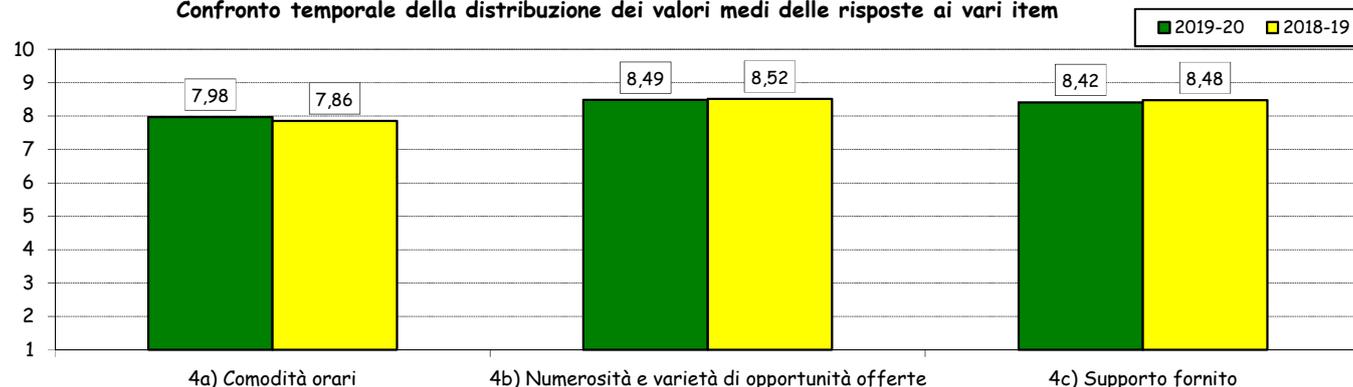
Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

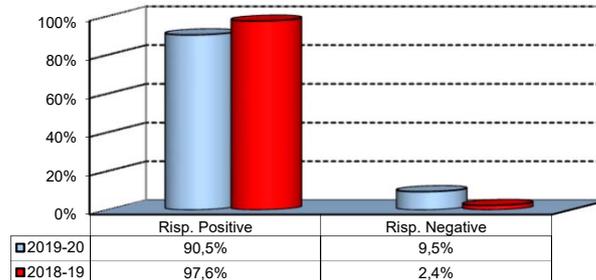
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	0	0,0	2	4,8	25	59,5	15	35,7	42	100,0	1
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	0	0,0	2	4,7	16	37,2	25	58,1	43	100,0	0
4c) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.	0	0,0	4	9,3	15	34,9	24	55,8	43	100,0	0

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



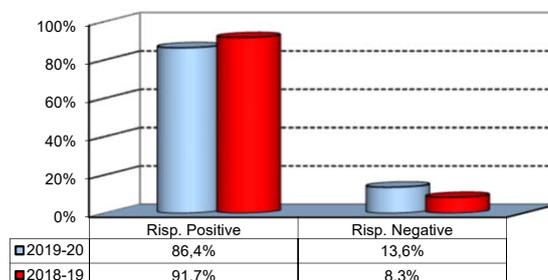
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	33	52,4%
B - Più SI che NO	24	38,1%
C - Più NO che SI	6	9,5%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	63	100%
NR	11	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	25	37,9%
B - Più SI che NO	32	48,5%
C - Più NO che SI	8	12,1%
D - Decisamente NO	1	1,5%
Totale risposte	66	100%
NR	8	

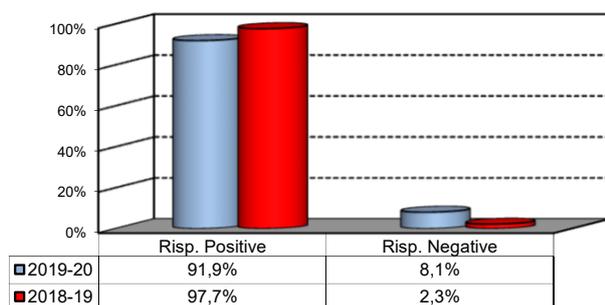


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

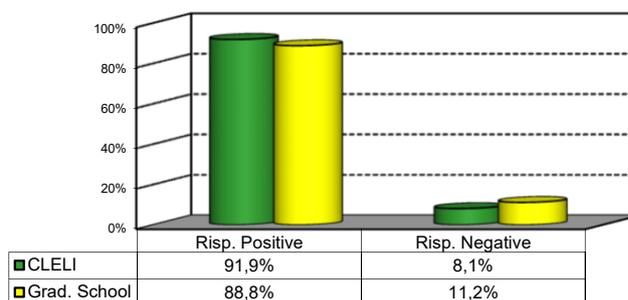
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	39	53,4%	1	100,0%	40	54,1%
B - Più SI che NO	28	38,4%	0	0,0%	28	37,8%
C - Più NO che SI	6	8,2%	0	0,0%	6	8,1%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	73	100%	1	100%	74	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



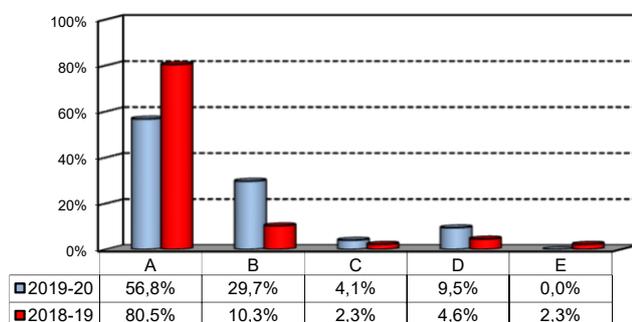
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



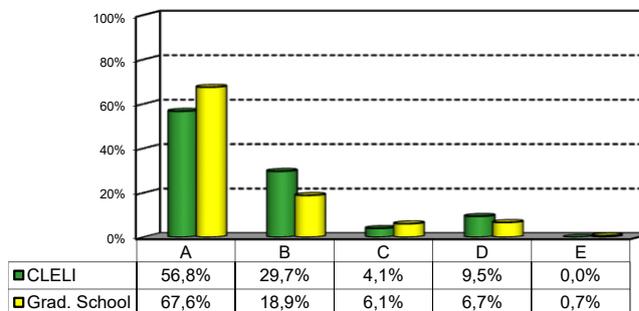
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	41	56,2%	1	100,0%	42	56,8%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	22	30,1%	0	0,0%	22	29,7%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	3	4,1%	0	0,0%	3	4,1%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	7	9,6%	0	0,0%	7	9,5%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	73	100%	1	100%	74	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	0	0,0%
AFC	9	81,8%
FIN	1	9,1%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	0	0,0%
EMIT	0	0,0%
GIO	0	0,0%
IM	0	0,0%
M	1	9,1%
MM	0	0,0%
Totale risposte	11	100%
NR	11	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2019-20	% 2018-19
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	10	34,5%	12,5%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	3	10,3%	25,0%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	1	3,4%	0,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	4	13,8%	0,0%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	0	0,0%	25,0%
F - Non ero stato/a ammesso al corso di prima scelta	5	17,2%	0,0%
G - Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative	1	3,4%	0,0%
H - Altri motivi	5	17,2%	37,5%
Totale risposte	29	100%	100%
NR	3		

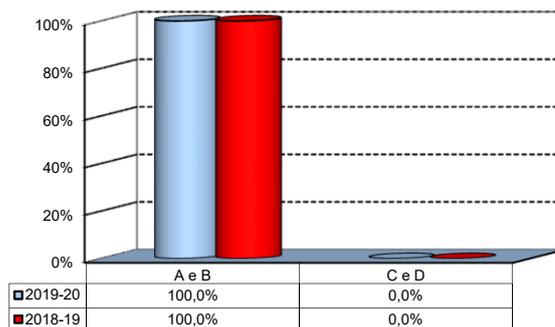
H- Dettaglio altri motivi segnalati:

Denominazione del corso di laurea non attuale e non coerente con quanto effettivamente studiato. Denominazione poco appetibile al mercato del lavoro.
I would have preferred to study in London
istruirsi in atenei diversi è arricchente
Rapporto soldi spesi/opportunità pessimo
Trovo che il nome "Legislazione per l'impresa" non permetta alle aziende di capire l'importanza di altri esami all'interno di questo corso, motivo per cui, post laurea, le offerte di lavoro sono ristrette a pochi campi.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	52	70,3%
B - Spesso adeguate	22	29,7%
C - Raramente adeguate	0	0,0%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	0	0,0%
Totale risposte	74	100%
NR	0	

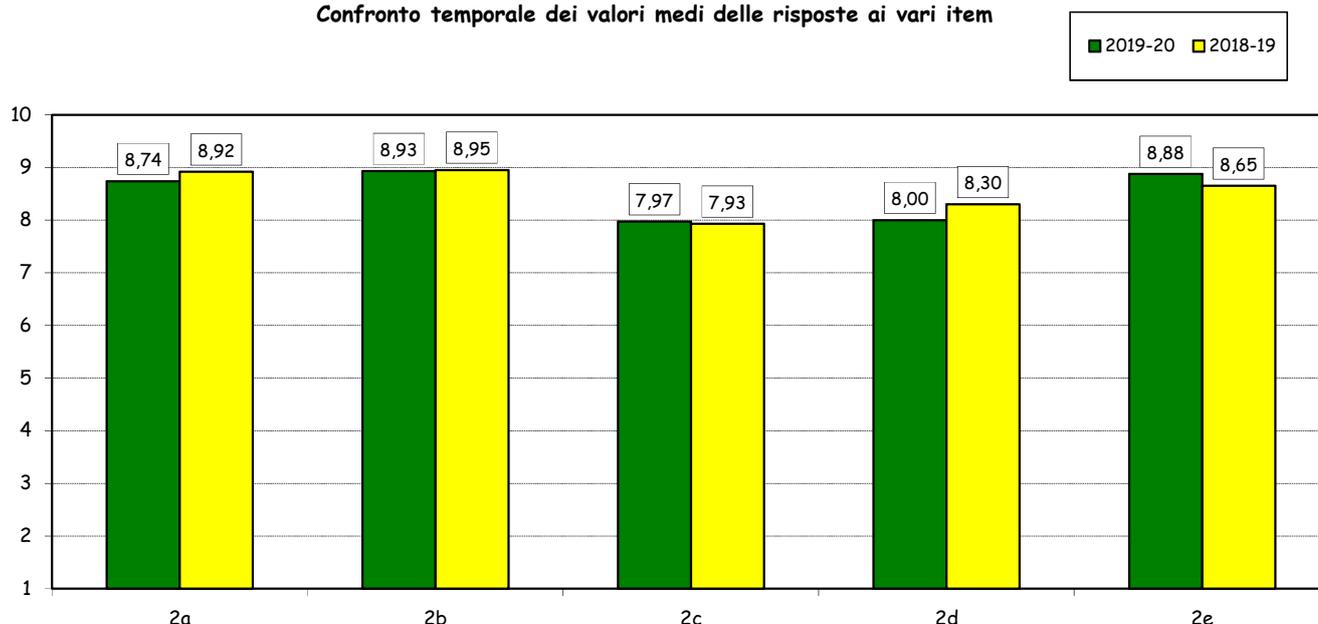


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	1	1,4	27	37,0	45	61,6	73	100,0		1
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	1	1,4	21	28,4	52	70,3	74	100,0		0
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		0	0,0	7	9,6	35	47,9	31	42,5	73	100,0	1	0
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		0	0,0	6	8,2	33	45,2	34	46,6	73	100,0	1	0
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		0	0,0	1	1,4	24	32,9	48	65,8	73	100,0		1

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

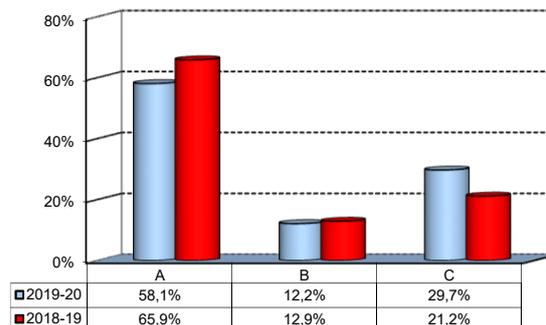


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

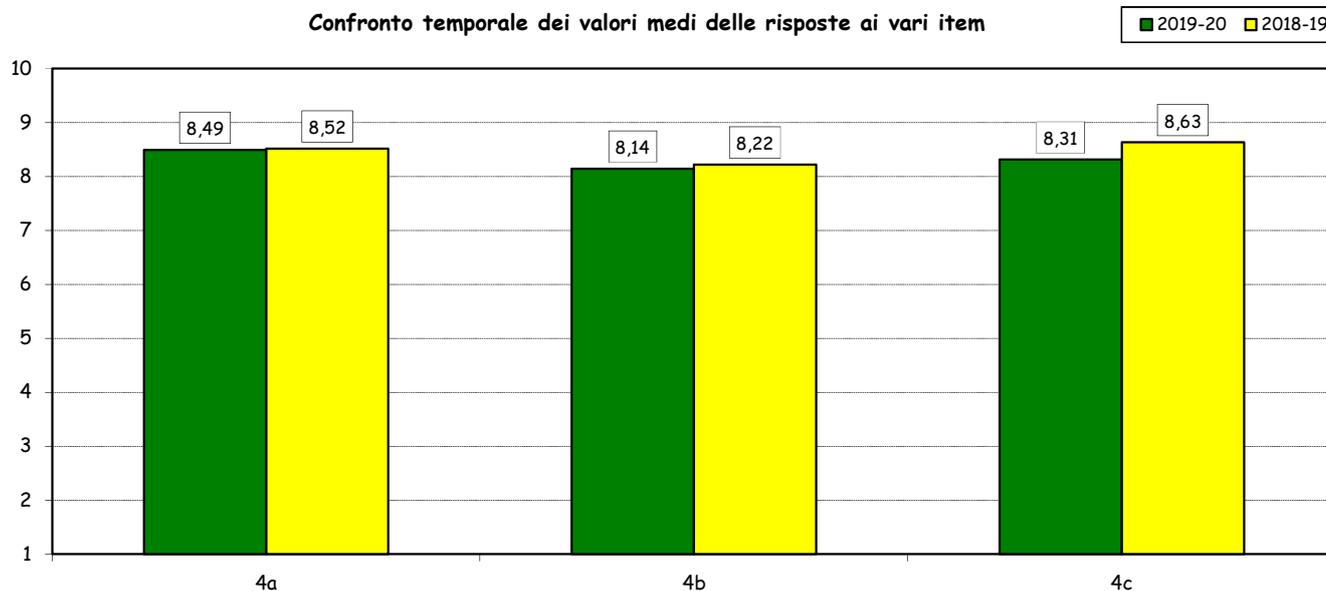
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	43	58,1%
B- Presenti ma in numero non adeguato	9	12,2%
C- Mai utilizzate	22	29,7%
Totale risposte	74	100%
NR	0	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	0	0,0	2	3,9	20	39,2	29	56,9	51	100,0	1
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	0	0,0	4	8,2	22	44,9	23	46,9	49	100,0	3
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	0	0,0	1	1,4	37	52,1	33	46,5	71	100,0	3

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

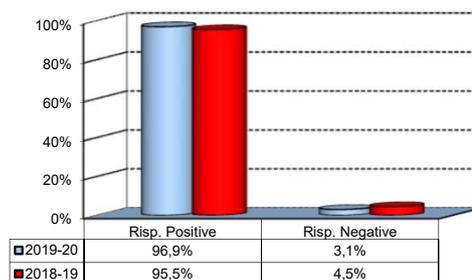


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici - segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	28	38,4%
B - Abbastanza positivo	35	47,9%
C - Abbastanza negativo	2	2,7%
D - Decisamente negativo	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzati	8	11,0%
Totale risposte	73	100%
NR	1	

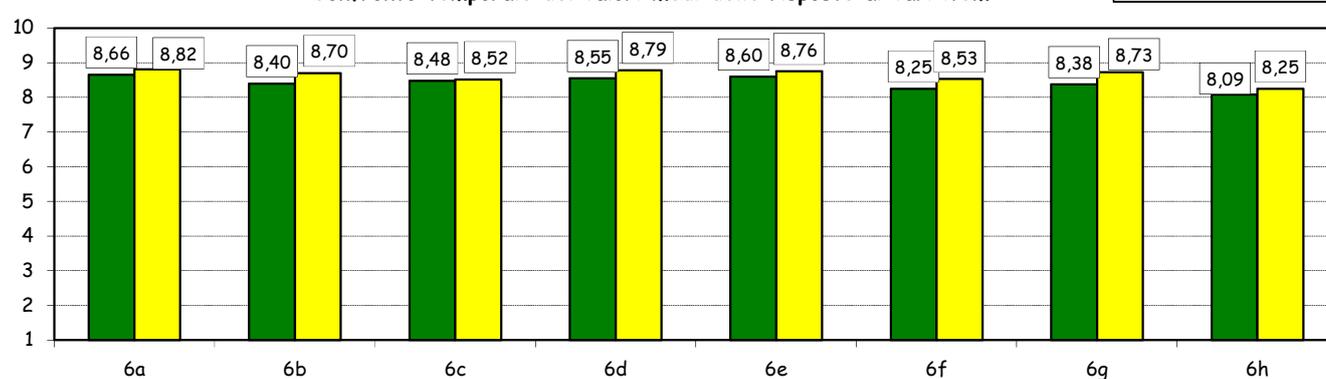


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		0	0,0	0	0,0	29	45,3	35	54,7	64	100,0	1
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		1	1,5	0	0,0	33	50,8	31	47,7	65	100,0	0
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	1	1,7	28	48,3	29	50,0	58	100,0	7
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		0	0,0	1	1,7	27	46,6	30	51,7	58	100,0	7
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		0	0,0	0	0,0	32	51,6	30	48,4	62	100,0	3
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		1	1,7	2	3,3	31	51,7	26	43,3	60	100,0	5
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	1	1,6	33	54,1	27	44,3	61	100,0	4
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		1	1,7	0	0,0	34	58,6	23	39,7	58	100,0	7

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.