

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

**REPORT PER IL DIRETTORE DEL
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**

Amministrazione, finanza aziendale e controllo

Laureati a.a.2019-2020

Periodo di rilevazione: Luglio 2020- Luglio 2021

N° questionari elaborati: 247

N° studenti laureati: 258

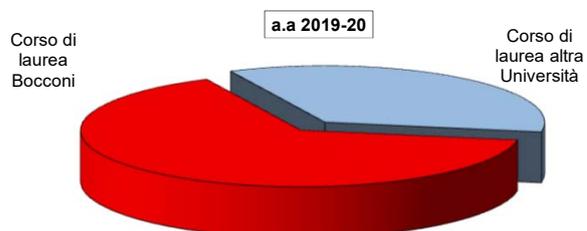
Tasso di risposta: 95,7%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI
Amministrazione, finanza aziendale e controllo

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

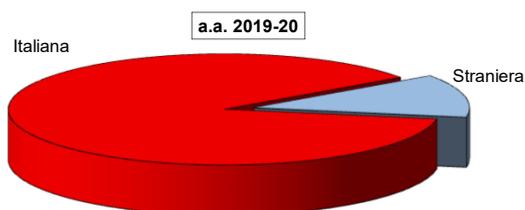
Provenienza percorso triennale

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Corso di laurea Bocconi	161	65,2	62,4
Corso di laurea altra Università	86	34,8	37,6
Totale risposte	247	100,0	100,0
NR	0		



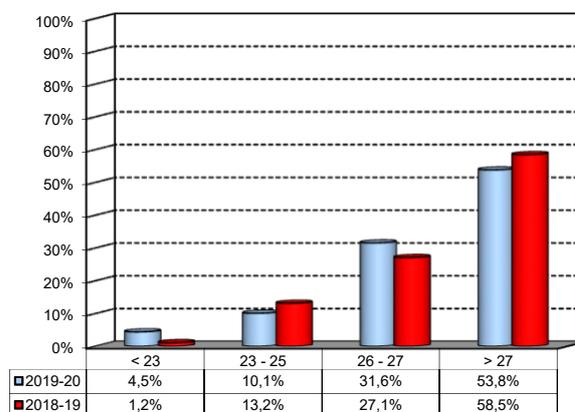
Cittadinanza

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Italiana	216	87,4%	85,7%
Straniera	31	12,6%	14,3%
Totale risposte	247	100%	100%
NR	0		



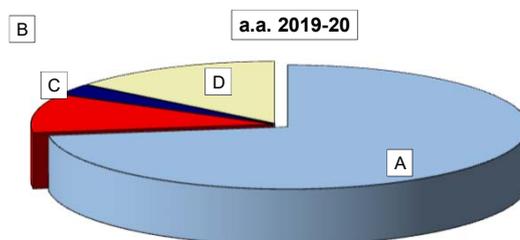
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v. a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	5	2,0%
22	6	2,4%
23	2	0,8%
24	9	3,6%
25	14	5,7%
26	22	8,9%
27	56	22,7%
28	71	28,7%
29	59	23,9%
30	3	1,2%
Totale risposte	247	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
A - Più del 75%	179	72,8	81,4
B - Tra 50 e 75%	25	10,2	15,5
C - Tra 25 e 50%	7	2,8	1,6
D - Meno del 25%	35	14,2	1,6
Totale risposte	246	100,0	100,0
NR	1		

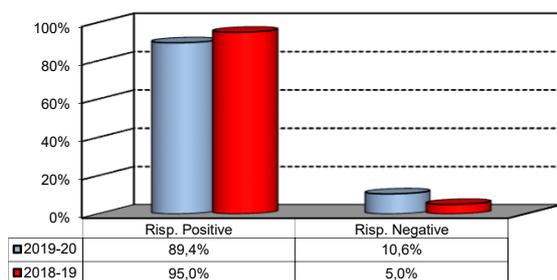


L'esperienza di studio

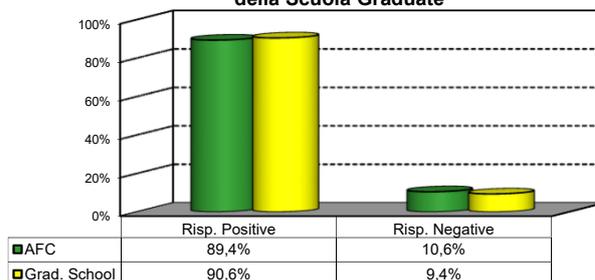
1) Ritieni che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	99	46,0%	12	38,7%	111	45,1%
B - Più SI che NO	93	43,3%	16	51,6%	109	44,3%
C - Più NO che SI	22	10,2%	3	9,7%	25	10,2%
D - Decisamente NO	1	0,5%	0	0,0%	1	0,4%
Totale risposte	215	100%	31	100%	246	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



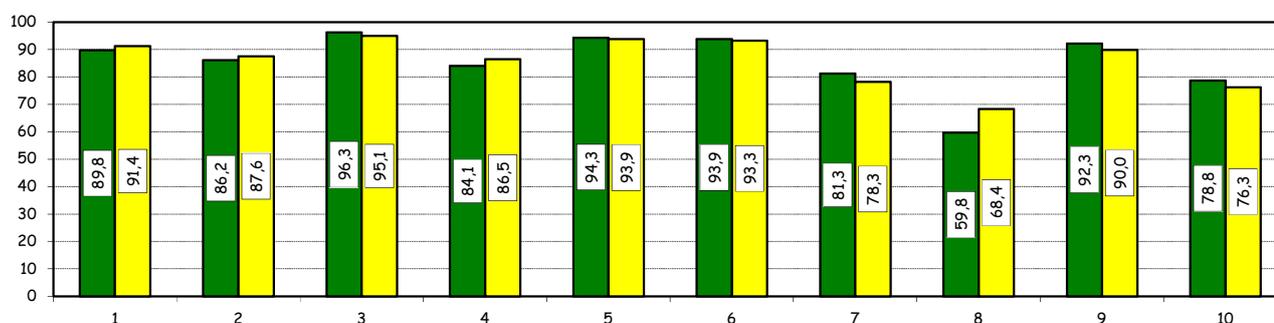
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità /Atteggiamenti	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo		102	41,5	119	48,4	21	8,5	4	1,6	246	100,0	1
2 Capacità relazionali		100	40,7	112	45,5	30	12,2	4	1,6	246	100,0	1
3 Capacità organizzative		153	62,4	83	33,9	8	3,3	1	0,4	245	100,0	2
4 Capacità di pensiero critico		109	44,5	97	39,6	33	13,5	6	2,4	245	100,0	2
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni		140	56,9	92	37,4	13	5,3	1	0,4	246	100,0	1
6 Capacità di risolvere problemi		136	55,5	94	38,4	14	5,7	1	0,4	245	100,0	2
7 Abilità comunicative scritte		72	29,3	128	52,0	39	15,9	7	2,8	246	100,0	1
8 Abilità comunicative orali		51	20,7	96	39,0	78	31,7	21	8,5	246	100,0	1
9 Capacità di resistere allo stress		168	68,3	59	24,0	13	5,3	6	2,4	246	100,0	1
10 Spirito d'iniziativa		80	32,7	113	46,1	43	17,6	9	3,7	245	100,0	2

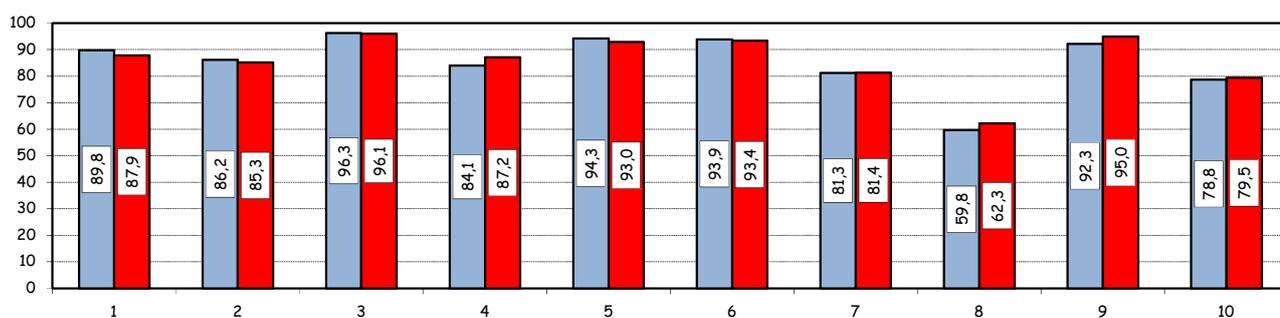
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ AFC ■ Grad. School



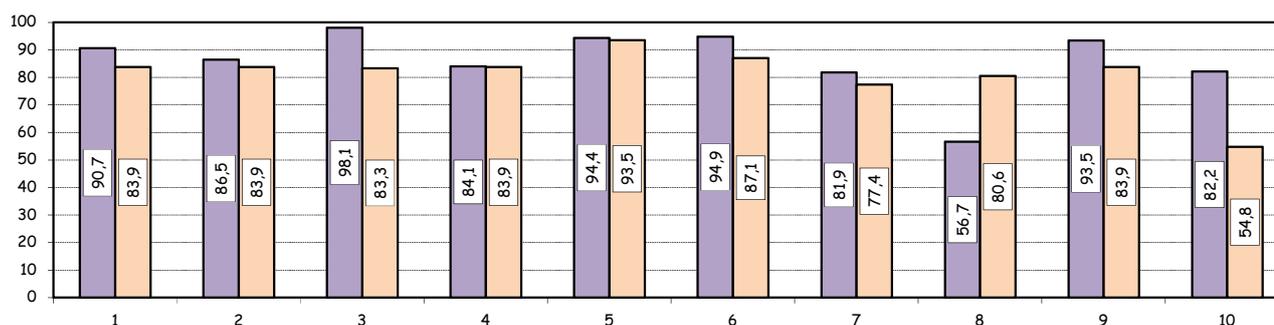
**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

■ 2019-20 ■ 2018-19



**Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti**

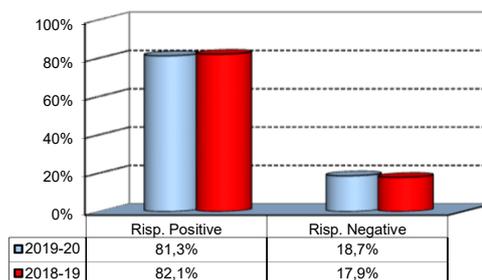
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

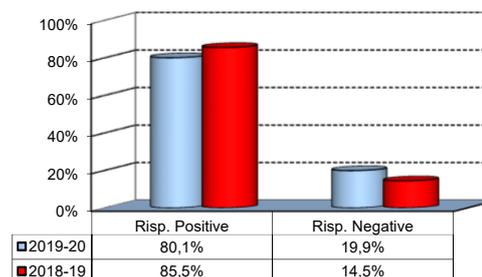
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	62	25,2%
B - Più SI che NO	138	56,1%
C - Più NO che SI	41	16,7%
D - Decisamente NO	5	2,0%
Totale risposte	246	100%
NR	1	



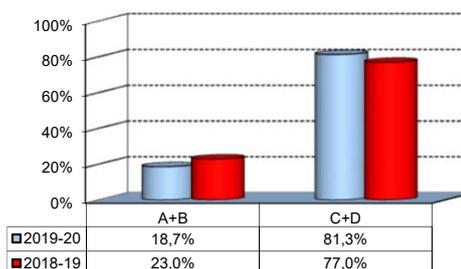
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	66	26,8%
B - Più SI che NO	131	53,3%
C - Più NO che SI	41	16,7%
D - Decisamente NO	8	3,3%
Totale risposte	246	100%
NR	1	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	8	4,1%
B-Spesso	28	14,5%
C-Raramente	143	74,1%
D-Mai	14	7,3%
Totale risposte	193	100%
NR	54	



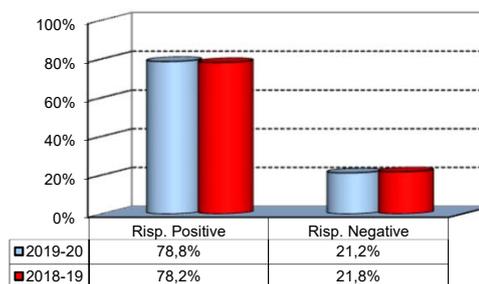
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
FINANCIAL MANAGEMENT AND FINANCIAL MARKETS	12	11,1%
MACROECONOMIC TRENDS	12	11,1%
FINANZA AZIENDALE E DEI MERCATI	12	11,1%
MODELLI E SISTEMI DI PIANIFICAZIONE E CONTROLLO	9	8,3%
SCENARI MACROECONOMICI	9	8,3%
Altro	54	50,0%
TOTALE	108	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

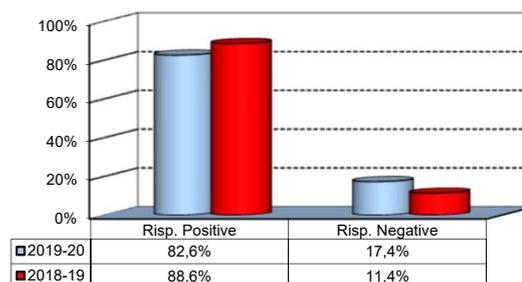
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	50	20,4%
B - Più SI che NO	143	58,4%
C - Più NO che SI	45	18,4%
D - Decisamente NO	7	2,9%
Totale risposte	245	100%
NR	2	



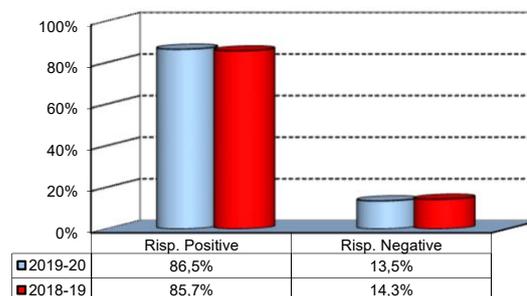
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	59	24,4%
B - Più SI che NO	141	58,3%
C - Più NO che SI	36	14,9%
D - Decisamente NO	6	2,5%
Totale risposte	242	100%
NR	5	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	94	38,5%
B - Più SI che NO	117	48,0%
C - Più NO che SI	26	10,7%
D - Decisamente NO	7	2,9%
Totale risposte	244	100%
NR	3	

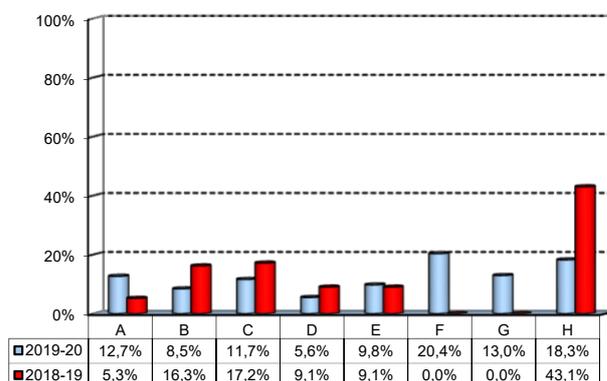


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

(ammessa più di una risposta)

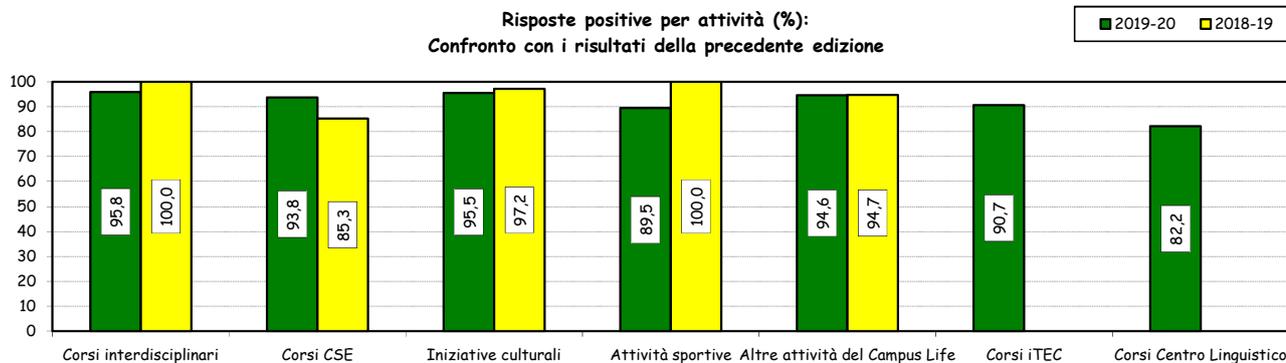
Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	48	12,7%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	32	8,5%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	44	11,7%
D - Attività sportive	21	5,6%
E - Altre attività del Campus Life	37	9,8%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	77	20,4%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	49	13,0%
F - Nessuna	69	18,3%
Totale risposte	377	100%
NR	0	



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		18	37,5	28	58,3	2	4,2	0	0,0	48	100,0	0
B - Corsi organizzati dal CSE		14	43,8	16	50,0	2	6,3	0	0,0	32	100,0	0
C - Iniziative culturali		19	43,2	23	52,3	2	4,5	0	0,0	44	100,0	0
D - Attività sportive		10	52,6	7	36,8	1	5,3	1	5,3	19	100,0	2
E - Altre attività del Campus Life		9	24,3	26	70,3	2	5,4	0	0,0	37	100,0	0
F - Corsi ITEC		39	52,0	29	38,7	6	8,0	1	1,3	75	100,0	2
G - Corsi del Centro Linguistico		14	31,1	23	51,1	8	17,8	0	0,0	45	100,0	4

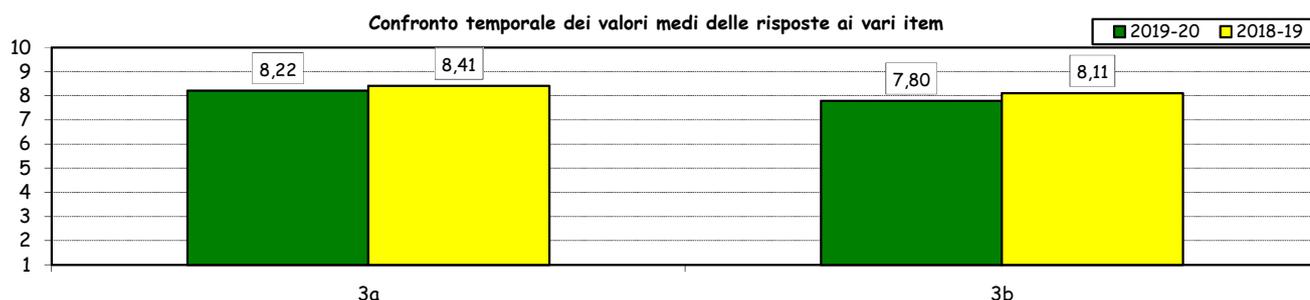
Risposte positive per attività (%):
Confronto con i risultati della precedente edizione



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		0	0,0	2	1,3	94	59,9	61	38,9	157	100,0	21
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		0	0,0	15	9,3	97	60,2	49	30,4	161	100,0	17

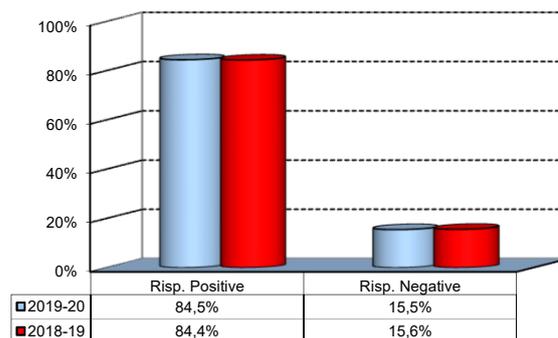
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

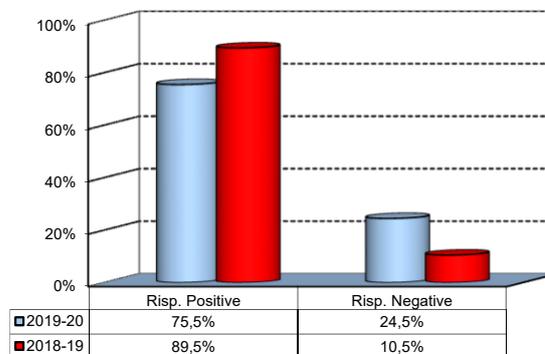
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	107	43,7%
B - Più SI che NO	100	40,8%
C - Più NO che SI	26	10,6%
D - Decisamente NO	12	4,9%
Totale risposte	245	100%
NR	2	



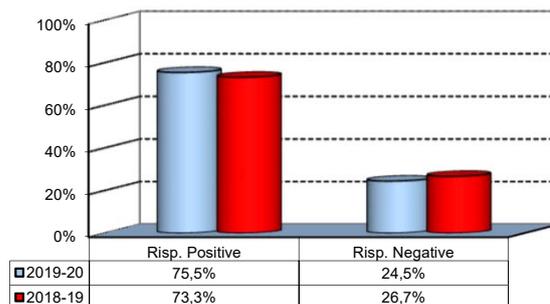
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	81	33,1%
B - Più SI che NO	104	42,4%
C - Più NO che SI	51	20,8%
D -Decisamente NO	9	3,7%
Totale risposte	245	100%
NR	2	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

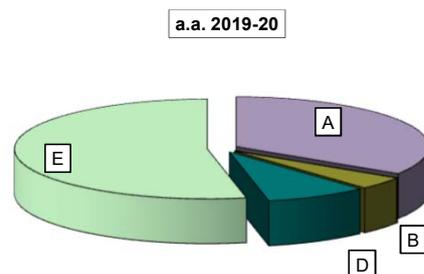
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	73	29,8%
B - Più SI che NO	112	45,7%
C - Più NO che SI	41	16,7%
D -Decisamente NO	19	7,8%
Totale risposte	245	100%
NR	2	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	%		
	v.a.	2019-20	2018-19
A - Programma Scambi	84	34,1	40,7
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	10	4,1	5,8
D - Free-Mover	21	8,5	3,5
E- Nessuna	131	53,3	49,6
Totale risposte	246	100,0	99,6
NR	1		

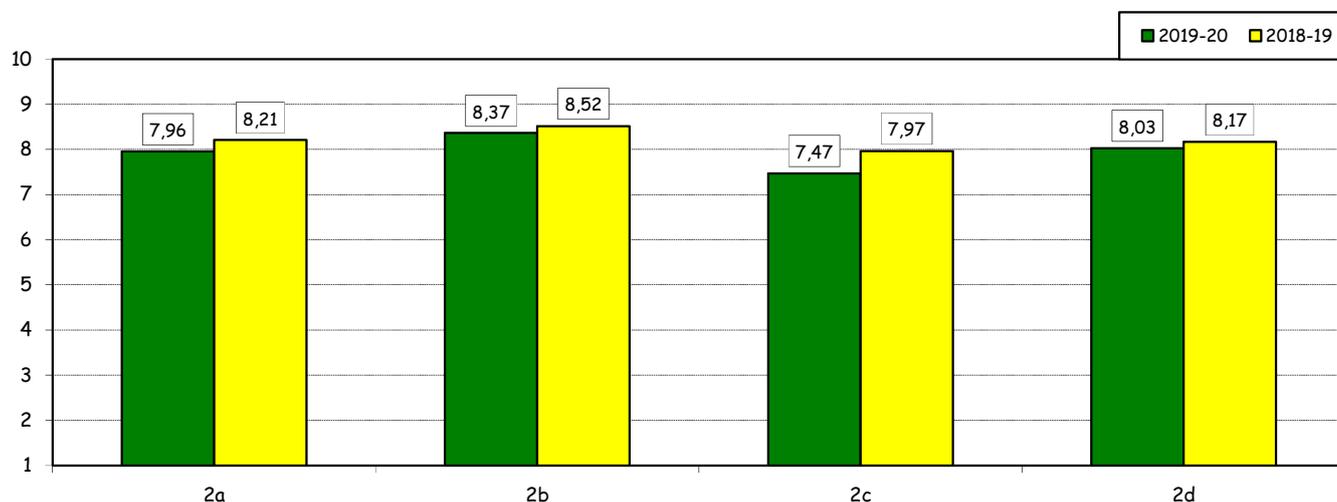


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	1	1,1	3	3,3	57	62,0	31	33,7	92	100,0	2
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	1	1,1	0	0,0	45	48,4	47	50,5	93	100,0	1
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	2	2,2	7	7,7	55	60,4	27	29,7	91	100,0	3
2d) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.	1	1,1	8	8,7	37	40,2	46	50,0	92	100,0	2

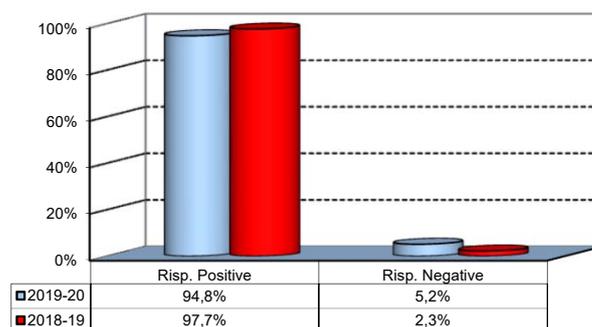
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

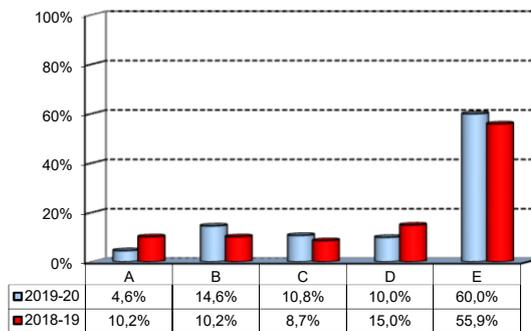
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	79	68,7%
B - Più SI che NO	30	26,1%
C - Più NO che SI	6	5,2%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	115	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	6	4,6%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	19	14,6%
C-Mancato accoglimento della domanda	14	10,8%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	13	10,0%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	78	60,0%
Totale risposte	130	100%
NR	1	



Stage ed altre attività assimilabili

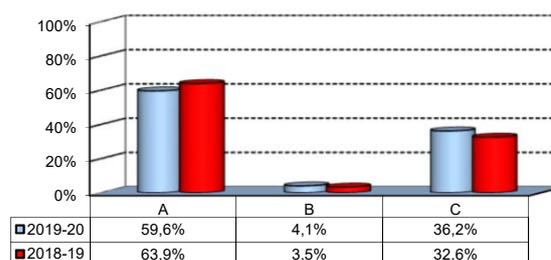
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
A - Stage	219	97,8	99,6
B - Altra esperienza lavorativa	4	1,8	0,4
C - Progetto sul campo	1	0,4	0,0
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	224	100,0	100,0
NR	23		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

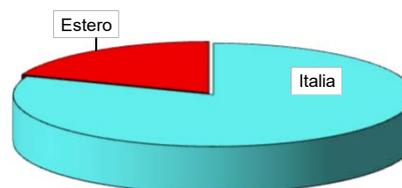
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	130	59,6%
B - Tramite i docenti	9	4,1%
C - Iniziativa personale	79	36,2%
Totale risposte	218	100,0%
NR	1	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2019-20	2018-19
Italia	177	80,8%	82,3%
Estero	42	19,2%	17,7%
Totale risposte	219	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

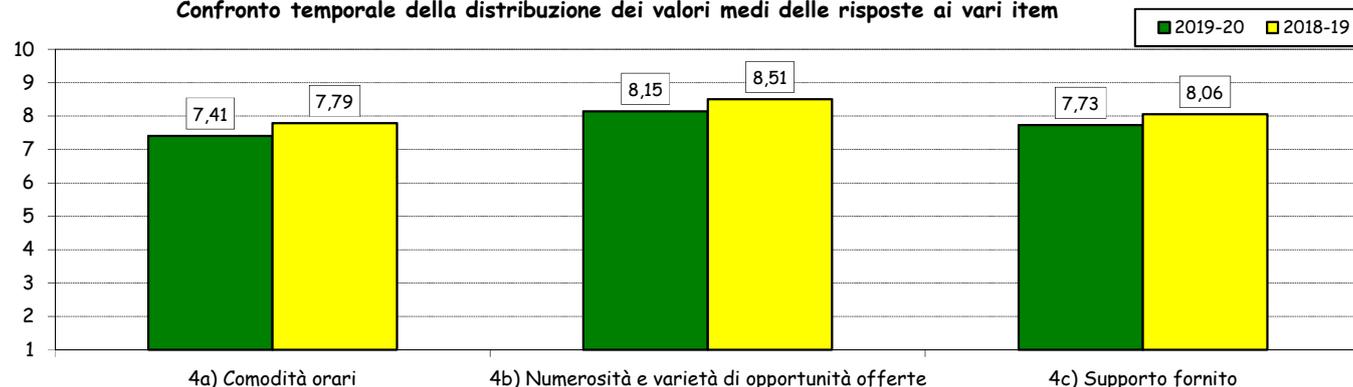
Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

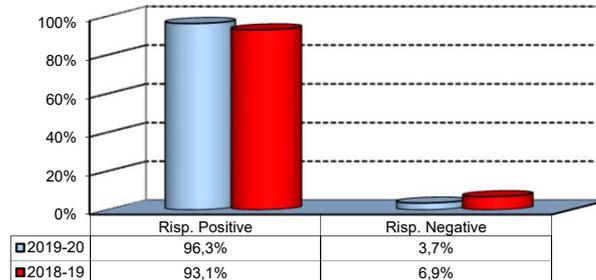
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	0	0,0	10	8,1	85	68,5	29	23,4	124	100,0	6
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	0	0,0	5	3,9	72	56,3	51	39,8	128	100,0	2
4c) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.	3	2,4	7	5,5	71	55,9	46	36,2	127	100,0	3

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



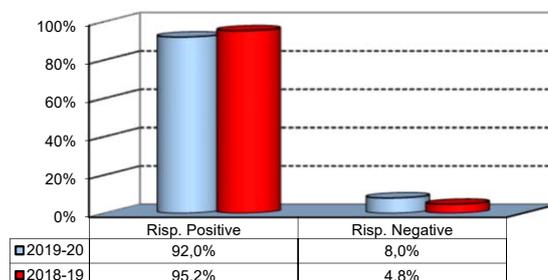
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	133	60,7%
B - Più SI che NO	78	35,6%
C - Più NO che SI	7	3,2%
D - Decisamente NO	1	0,5%
Totale risposte	219	100%
NR	28	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	107	47,8%
B - Più SI che NO	99	44,2%
C - Più NO che SI	16	7,1%
D - Decisamente NO	2	0,9%
Totale risposte	224	100%
NR	23	

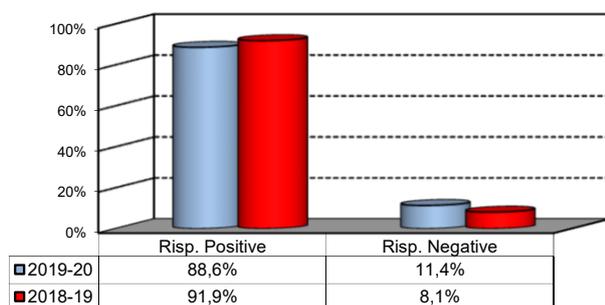


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

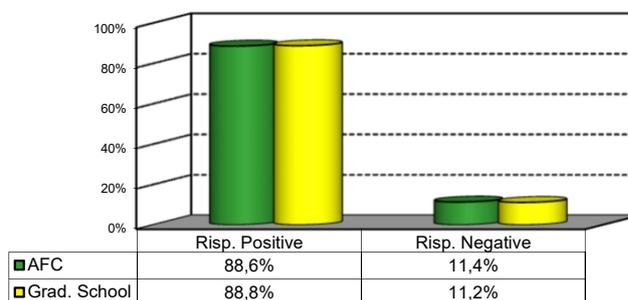
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	80	37,2%	9	29,0%	89	36,2%
B - Più SI che NO	110	51,2%	19	61,3%	129	52,4%
C - Più NO che SI	20	9,3%	2	6,5%	22	8,9%
D - Decisamente NO	5	2,3%	1	3,2%	6	2,4%
Totale risposte	215	100%	31	100%	246	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



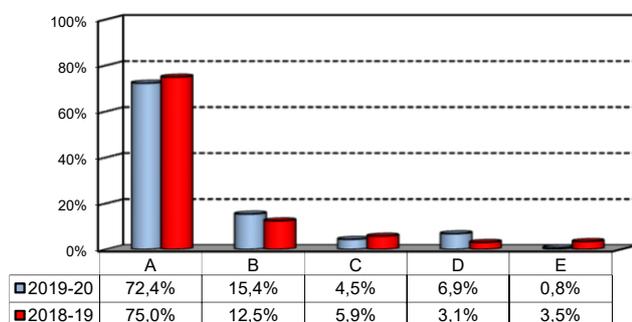
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



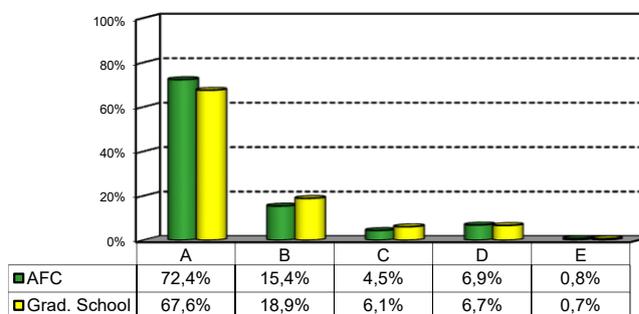
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	160	74,4%	18	58,1%	178	72,4%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	34	15,8%	4	12,9%	38	15,4%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	9	4,2%	2	6,5%	11	4,5%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	11	5,1%	6	19,4%	17	6,9%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	1	0,5%	1	3,2%	2	0,8%
Totale risposte	215	100%	31	100%	246	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	0	0,0%
AFC	2	10,0%
FIN	10	50,0%
CLELI	1	5,0%
ESS	0	0,0%
EMIT	1	5,0%
GIO	0	0,0%
IM	4	20,0%
M	2	10,0%
MM	0	0,0%
Totale risposte	20	100%
NR	18	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2019-20	% 2018-19
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	12	20,0%	23,3%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	23	38,3%	23,3%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	1	1,7%	3,3%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	9	15,0%	6,7%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	2	3,3%	10,0%
F - Non ero stato/a ammesso al corso di prima scelta	4	6,7%	0,0%
G - Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative	1	1,7%	0,0%
H - Altri motivi	8	13,3%	33,3%
Totale risposte	60	100%	100%
NR	8		

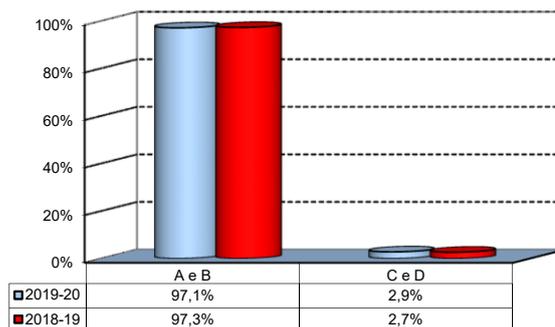
H- Dettaglio altri motivi segnalati:

Avrei frequentato un'università all'estero
Avrei preferito lo stesso corso in italiano
Avrei preferito un corso più pratico
Avrei preferito un' università all'estero
Avrei voluto provare a fare un master all'estero
durata
Minore durata del corso di laurea all'estero
troppa competizione e nessuna interattività

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	163	66,8%
B - Spesso adeguate	74	30,3%
C - Raramente adeguate	6	2,5%
D - Mai adeguate	1	0,4%
E - Non ne ho utilizzate	0	0,0%
Totale risposte	244	100%
NR	3	

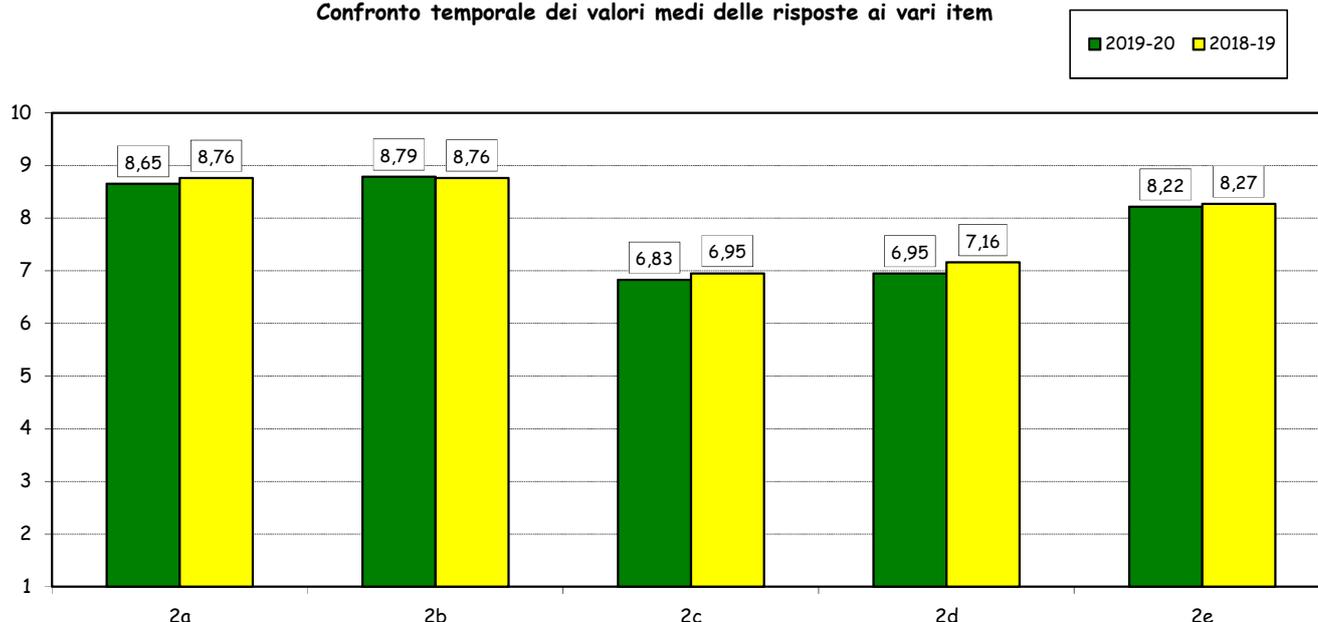


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10					
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%				
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	4	1,6	93	38,3	146	60,1	243	100,0		1
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		1	0,4	5	2,1	80	33,1	156	64,5	242	100,0		2
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		24	10,0	36	15,1	112	46,9	67	28,0	239	100,0	4	1
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		19	8,0	31	13,0	130	54,6	58	24,4	238	100,0	4	2
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		1	0,4	11	4,7	106	44,9	118	50,0	236	100,0		8

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

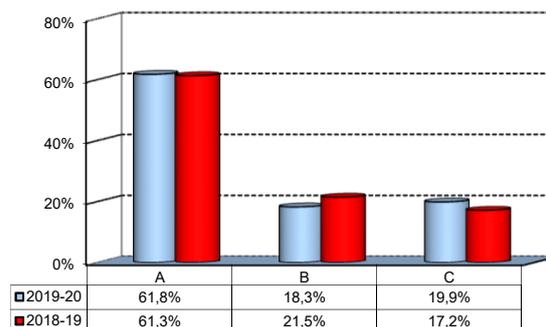


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

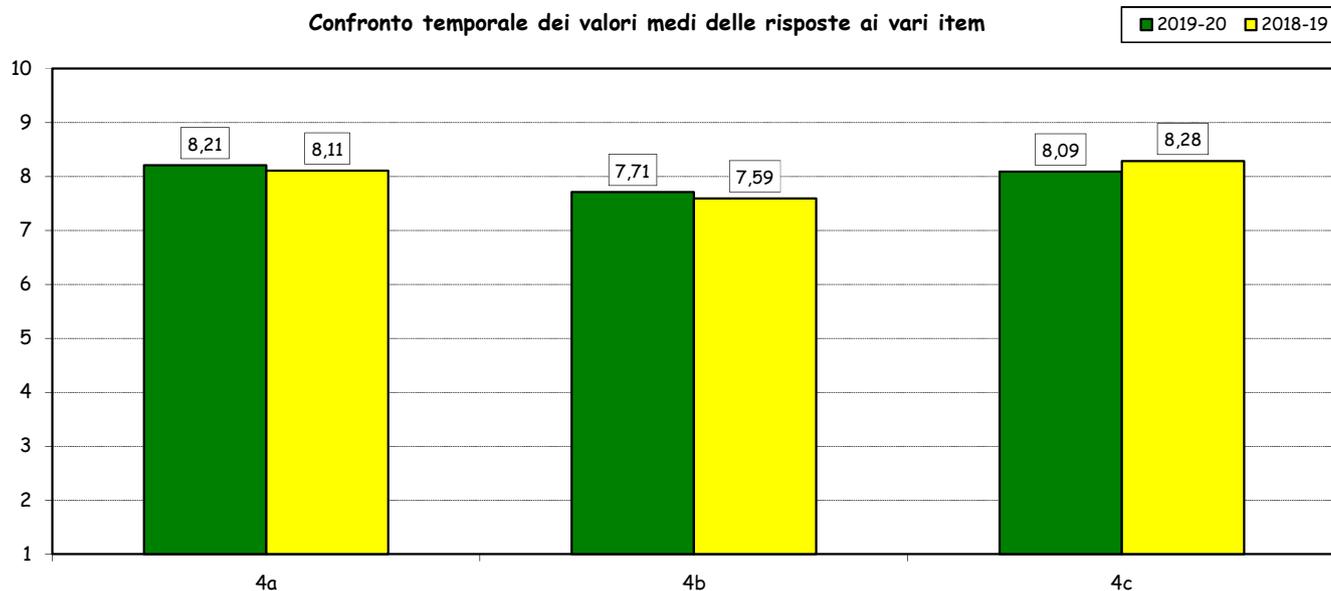
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	152	61,8%
B- Presenti ma in numero non adeguato	45	18,3%
C- Mai utilizzate	49	19,9%
Totale risposte	246	100%
NR	1	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	0	0,0	3	1,6	111	58,4	76	40,0	190	100,0	7
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	1	0,5	15	7,9	117	61,6	57	30,0	190	100,0	7
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	1	0,4	11	4,7	123	52,3	100	42,6	235	100,0	11

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

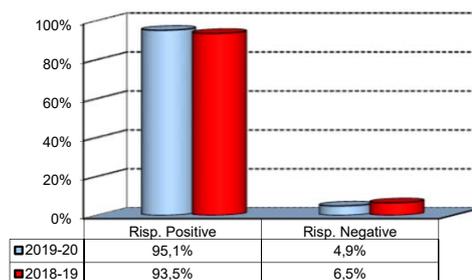


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici - segue -

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	81	33,2%
B - Abbastanza positivo	133	54,5%
C - Abbastanza negativo	11	4,5%
D - Decisamente negativo	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzati	19	7,8%
Totale risposte	244	100%
NR	3	

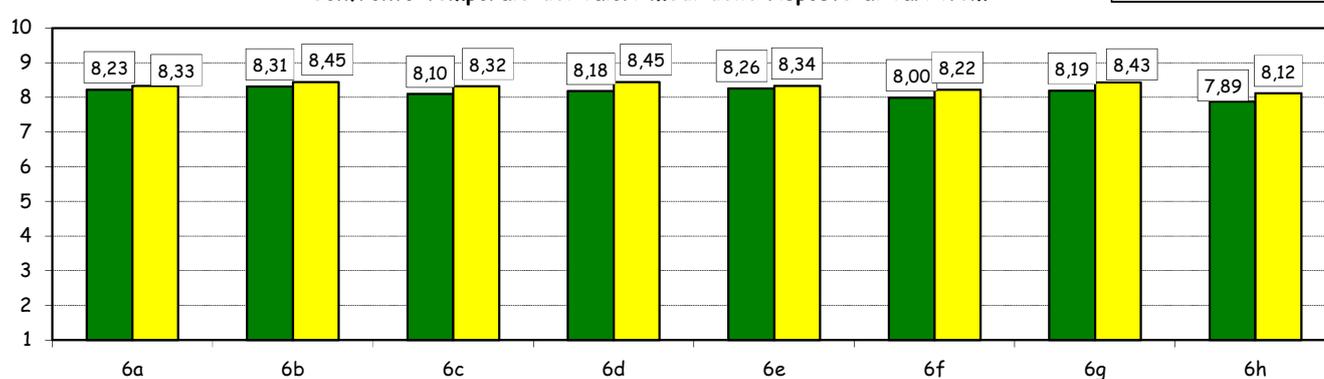


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		1	0,4	10	4,5	108	48,2	105	46,9	224	100,0	1
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		0	0,0	6	2,7	109	48,7	109	48,7	224	100,0	1
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	4	2,0	122	61,6	72	36,4	198	100,0	27
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		0	0,0	10	5,1	104	52,8	83	42,1	197	100,0	28
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		1	0,5	6	2,8	110	50,9	99	45,8	216	100,0	9
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		2	0,9	13	5,9	113	51,6	91	41,6	219	100,0	6
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	7	3,2	118	54,6	91	42,1	216	100,0	9
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		2	1,1	10	5,4	107	57,5	67	36,0	186	100,0	39

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.